

**Raja E.** - Née en 1990  
**31200 Toulouse**  
**9 ans d'expérience**  
**Réf : 2007281013**

## Assistante commerciale

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Occitanie, dans les Services Commerciaux.

### Formations

---

**2012** : Bac +5 sur Montpellier  
Bachelor Europeen école internationale

**2009** : Diplôme  
Diplôme Brevet des études commerce

### Expériences professionnelles

---

**2019 - 2020** :  
GESTIONNAIRE CLIENTS chez Holding Carrere sur Toulouse  
Suivi des interventions.  
Gérer un portefeuille client  
Élaborer suivre des devis et des commandes  
Traiter les réclamations des clients (livraison, facturation)

**2018 - 2020** :  
PILOTE DE PROJET chez Scopelec sur Toulouse  
Etude d'éligibilité  
Déploiement des projets et suivies de mise en oeuvre  
Facturation des interventions et check in.  
Supervision et encadrement des sous - traitants  
Planification des visites de maintenance sur toute la France

**2016 - 2018** :  
ASSISTANTE DE PRODUCTION chez Scopelec sur Toulouse  
Gestion clients - Litiges - Réclamations  
Facturation interventions techniques  
Pré-diagnostic des pannes en téléphonie et réseaux informatique

**2013 - 2016** :  
ASSISTANTE D'EXPERTS chez Polyexpert sur Toulouse  
Suivi des dossiers vandalismes sur la région SUD - OUEST  
Chiffrage des dommages  
Suivi et gestion planning des experts

**2011 - 2013** :  
ASSISTANTE COMMERCIALE chez Luviaire Ltd sur Isle Of Man

Leasing Hélicoptère AS 350 Eurocopter  
Location Hangar  
Handling  
Diverses procédures administratives et d'Operations de vol

**2009 - 2011 :**

ASSISTANTE COMMERCIALE chez Heli Riviera sur Cannes Mandelieu

Démarchage clients

Négociation

Logistique

Organisation colloque Monaco Yacht Show

## Langues

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : avancé)

## Atouts et compétences

---

Démarchage clients

Négociation

Logistique

Suivi des dossiers

Chiffrage des dommages

Suivi et gestion planning des experts

Gestion clients - Litiges - Réclamations