

Noëllie C. - Née
77680 Roissy En Brie
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2007281114

Responsable conformité

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

2013 : Bac +5 à Université Sherbrooke, Canada
Master Vieillissement Handicap Mouvement adaptation

2012 : Bac +4 à Université Descartes sur Paris
Maitrise Vieillissement Handicap Mouvement adaptation

2011 : Bac +3 à Université Paris Sud 11 sur Orsay
Licence des Sciences des Techniques des Activités Physiques et Sportives
Mention Activité Physiques Adaptées et Santé

Expériences professionnelles

2015 à ce jour :
Responsable Conformité/Chef de Projet Accessibilité chez Honotel - Happyculture Collection sur Paris

03/2014 - 10/2014 :
Professeur d'activité physique adapté chez Clinique Du Mont Valérien Clinéa sur Rueil Malmaison

2014 - 2015 :
Responsable de Mission Accessibilité chez Citae sur Clichy

08/2013 - 03/2014 :
Professeur d'activité physique adapté chez Clinique Les Cheminots sur Draveil

Langues

Anglais (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire)

Atouts et compétences

- o Conformité / travaux
- Gestion des projets Travaux , Sécurité, Accessibilité, Classement Hôtelier , Contrôle Ibis et Best Western et audit interne
- Création d'agenda d'accessibilité programmé
- Suivi des travaux
- Création d'outils en interne et formation des directeurs
- Piloter les prestataires extérieurs dans le cadre de la planification - dossiers et système d'information
- Planification des mises en conformité : (budget, planning, ordre de mission des différents intervenants)
- Pilotage de l'expérience client des hôtels (Visite mystère et visite enchantement)
- Préparation des hôtels aux classements hôteliers

- Préparation des hôtels aux commissions de sécurité

o Expérience Client

- Esprit d'analyse & de synthèse
- Management relationnel : capacité à fédérer & convaincre
- Piloter la gestion de projets orientés clients & résultats
- Coordonner le plan de formation Luxury Attitude 900 Collaborateurs/ 120 managers :
- Offrir un parcours de formation structuré & motivant
- Déployer des outils pédagogiques pour favoriser la montée en compétence (blended learning, présentiel, coaching)
- Sensibiliser les managers à la symétrie des attentions
- Leader les standards de qualité du label HappyCulture Collection

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Sport: Athlète sur 400m et 800m

Voyages: Europe, Indonésie, Amérique