

**Salah M. - Né**  
**49800 Trelaze**  
**23 ans d'expérience**  
**Réf : 2008071042**

## **Responsable en transports et logistiques**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Pays de la Loire, dans le Transport et Manutention.

### **Formations**

---

**1996** : Bac +2  
BTS ACTION COMMERCIALE

**1993** : Bac  
BAC série G3 (Techniques commerciales)

### **Expériences professionnelles**

---

#### **2019 à ce jour :**

Exploitant confirmé chez Transports Georgelin sur Angers

- Organiser et planifier tout ou partie des opérations de transport routier de marchandises selon la réglementation et les règles de sécurité dans un objectif de qualité.
- Respecter les délais, coût, service...
- Veiller à l'adéquation entre la charge de travail et les ressources
- Encadrer, piloter, animer, motiver et suivre au quotidien 15 chauffeurs (Géolocalisation, respect du temps des services...)
- Régler les litiges
- Interface entre l'agence d'Angers et les différents services du siège (RH, comptabilité, pôle sécurité...)
- Maintenir la relation client...

#### **2018 - 2019 :**

Exploitant chez Les Transports Derval sur St Jean De Linieres

- Organiser et planifier tout ou une partie des opérations de transport routier de marchandises selon la réglementation et les règles de sécurité dans un objectif de qualité

#### **2009 - 2018 :**

Responsable de plateforme distribution et mécanisation chez Mediapost

- Encadrement d'équipe en assurant le management de proximité et veiller à la qualité de vie au travail ainsi qu'au respect des consignes de production des services.
- Faire respecter les normes de qualité, les délais et les conditions de sécurité.
- Adopter la meilleure adéquation charge/ressource/sécurité dans la planification et l'ordonnancement de la production des services
- Veiller au développement professionnel de l'équipe et à la mise en oeuvre des consignes de prévention/sécurité
- Contribuer à la notoriété de MEDIAPOST en représentant les valeurs de l'entreprise en interne et en externe

#### **2007 - 2009 :**

Responsable d'équipe chez Mediapost

- Encadrement d'une équipe de 30 distributeurs
- Optimisation et rationalisation des tournées
- Mise en oeuvre des directives du responsable de plateforme pour organiser la distribution dans le respect des délais, des règles de sécurité et des procédures qualité fixées.

**2006 - 2007 :**

Responsable d'une plateforme téléphonique chez Pellin sur Angers

Animer, encadrer, développer les compétences des téléprospecteurs, développer le portefeuille clients et augmenter le ratio de prise de rendez-vous

**2002 - 2006 :**

Gérant chez Société Sm Transport

**2001 - 2002 :**

Responsable d'équipe chez France Telecom sur Angers

**2000 - 2001 :**

Superviseur chez Canal Plus sur Paris

**1997 - 2000 :**

Télé-consultant chez Chronopost sur Angers

## Langues

---

Espagnol (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire)

## Atouts et compétences

---

- Organiser et planifier tout ou une partie des opérations de transport routier de marchandises selon la réglementation et les règles de sécurité dans un objectif de qualité.
- Respecter les délais, coût, service...
- Veiller à l'adéquation entre la charge de travail et les ressources
- Encadrer, piloter, animer, motiver et suivre au quotidien 15 chauffeurs (Géolocalisation, respect du temps des services...)
- Régler les litiges
- Interface entre l'agence d'Angers et les différents services du siège (RH, comptabilité, pôle sécurité...)
- Maintenir la relation client...

## Centres d'intérêts

---

Sport