

Leila F. - Née en 1982
91140 Villejust
18 ans d'expérience
Réf : 2008260817

Gestionnaire clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services Commerciaux.

Formations

2002 : Bac +2 à IMCP sur Paris
BTS Action Commerciale

2000 : Bac à Lycée Fustel de Coulanges sur Massy
BAC STT comptabilité-gestion

Expériences professionnelles

12/2006 à ce jour :

Gestionnaire clientèle chez Microtronica/ Arrow sur Rungis

- Gestion d'un portefeuille client (e-tailers, industriels et revendeurs)
- Devis/ saisie de commande/ recouvrement/SAV
- Relation interne avec différents services (achat -logistique-finance) à l'étranger et avec les fabricants
- Gestion des contrats de back end bonus

2005 - 2006 :

Chargée de clientèle chez Actebis sur Saint Ouen

- Émission / Réception d'appels
- Gestion d'un portefeuille client
- Devis, Prise et saisie de commandes

2004 - 2004 :

Chargée de clientèle chez Canon Cci sur La Garenne Colombes

- Émission / Réception d'appels
- Devis, Prise et saisie de commandes
- Renseignement produits / conseils

2003 - 2004 :

Assistante commerciale chez 3com sur Les Ulis

- réalisation des cotations
- relation avec les grossistes/ partenaires
- signature contrats
- traitement des leads
- assistanat des commerciaux

2002 - 2003 :

Chargée de clientèle chez Apple sur Les Ulis

- Émission / Réception d'appels
- traitement des leads

2001 - 2002 :

Assistante Commerciale chez French Collections sur Paris

- Suivi des commandes et ré-appro
- Facturation/ recouvrement
- Relation clients / fournisseurs

2000 - 2001 :

Chargée de clientèle chez Teleperformance sur Paris

- Émission / Réception d'appels
- Conseil et Vente

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Pack Office, AS 400, Oracle

Atouts et compétences

- émission / réception d'appels
- gestion d'un portefeuille client (e-tailers, industriels et revendeurs)
- devis/ saisie de commande/ recouvrement/SAV
- réalisation des cotations
- relation avec les grossistes/ partenaires
- signature contrats
- traitement des leads
- assistanat des commerciaux