

Ketty Z. - Née
91430 Vauhallan
13 ans d'expérience dont 10 à l'étranger
Réf : 2008281452

Commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services Commerciaux.

Formations

2000 : Bac +2
BTS Action Commerciale

2000 : Bac +3 à INSEEC sur Paris
Licence en Ecole de commerce - Vente et Négociation Commerciale

Expériences professionnelles

2005 - 2014 :

COMMERCIALE chez Société El Pais De Ketty , Espagne

- Étude de marché, analyse des besoins
- Création entreprise, image et produits
- Montage local: merchandising
- Valorisation des compétences collaborateurs : management, recrutement et formation
- Achat produits
- Élaboration offres de fidélisation clientèle
- Organiser et contrôler les activités avec des objectifs de développement des ventes et d'optimisation de la rentabilité
- Développement CA + 20% par an

Mes interlocuteurs : Administrations, Fournisseurs, Particuliers.
Ventes en cycle court.

2002 - 2004 :

COMMERCIALE CONSEIL chez Alphios France - Distributeur Wetrok sur Paris
PARIS

2001 - 2001 :

COMMERCIALE GRAND COMPTE et DIRECTION DES EQUIPES COMMERCIALES chez Renault Sodicom 2 sur Nice

- Animation et suivi d'une équipe de vente de 4 commerciaux
- Formation des commerciaux aux offres commerciale nationale
- Analyser les besoins et compte rendu
- Développement du chiffre d'affaires + 10%
- Fidélisation des clients grâce a un suivi permanent de la satisfaction

Mes interlocuteurs : Directions Concessions Renault, vendeurs, garages.
Ventes en cycle long et court

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Pack Office

Atouts et compétences

Commercial

Conquérir les prospects et fidéliser les clients, négocier et dynamiser les ventes

Management

Encadrement, animation, formation terrain et produits, gestion des conflits, recrutement (10 pers.).

Marketing

Analyse de marché et cibles, Mise en place de plan d'action

Centres d'intérêts

Danse latine, Natation, Tennis, Jogging

Sculpture, lecture, voyages