

Dominique L. - Né en 1982
13080 Luynes
9 ans d'expérience
Réf : 2008281526

Ingénieur qualité sécurité environnement (qse) / coordinatrice projet

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région PACA, dans l'Ingenierie.

Formations

2014 : Bac +5 à Ecole ingénieur CESI sur Aix En Provence
Mastère spécialisée Qualité Sécurité Environnement (QSE)
o Rédaction de la thèse professionnelle
o Certificat d'auditeur interne

2007 : Bac +5 à Université Paul Cézanne sur Aix-en-provence
Master 2 Gestion d'entreprise, Risque Qualité Décision

2005 : Bac +3 à Université Paul Cézanne sur Aix-en-provence
Licence MASHS (Mathématiques Appliqués aux Sciences Humaines et Sociales)

2004 : Bac +3 à Université de Méditerranée sur Luminy
Licence d'Informatique

2003 : Diplôme à Université de Provence sur Saint-charles
Diplôme d'étude université général mention MIAS

Expériences professionnelles

06/2014 - 12/2014 :

Coordinatrice Projet - Analyste fonctionnel - Ingénieur Qualité chez Adsn (filiale Min.not à Venelle) - Société Spécialisée Dans Le Service Notariat - Marché Immobilier

2012 - 2013 :

Ingénieur Assurance Qualité - Méthodes (mise en place d'un système qualité) chez Neuroservice (pôle D'activité Des Milles) - Société De Service Neuroscience Spécialisée Dans Les Tests In Vitro Des Molécules Du Système Nerveux

2010 - 2012 :

Ingénieur chez Travel Technologie Interactive - Editeur De Logiciel - Système D'information Spécialisé Dans La Réservation Aérienne sur Marseille
- Ingénieur Qualité - Process - méthodes
- Responsable du SEPG (Software Engineering Process Group)
- Animatrice et formatrice sur les procédures qualité / organisation

2008 - 2010 :

Ingénieur Qualité- projet (Certification CMMI niveau 3 et Assurance qualité) chez Sii Société De Service Informatique (4000 Collaborateurs En France) sur Aix-en-provence

2007 - 2008 :

Coordinatrice Qualité / Officier de sécurité chez Monext (anciennement Experian, Pôle D'activité Des Milles Société Spécialisée Dans Les Paiements électroniques

2007 - 2007 :

Analyse fonctionnelle d'un logiciel gérant les risques environnementaux et de sécurités chez Areva Ta (pôle D'activité Des Milles) Société Technique Spécialisée Dans L'énergie Atomique (48 000 Collaborateurs à L'internationale)

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Pack Office

Atouts et compétences

Qualité Sécurité Environnement / Qualité méthode

Participation à la mise en place de l'OHSAS 18001 / ISO 9001:

- Amélioration et mise en oeuvre des modalités de pilotage du Système de Management d'Environnement (SME) et du système Santé et Sécurité de Travail (SST)
- Définition et élaboration d'un outil pour la gestion opérationnelle intégrée du SME/SST.
- Création d'une maquette sous Access de l'application des systèmes SME/SST
- Fiche de protocole et de consigne de sécurité.

Processus / Système de management de qualité / Revue qualité / Audit / Indicateurs / Documentation :

- Mise en place du système de management qualité : Définition, diffusion et communication des procédures, amélioration continue des procédures
- Normes / référentiels : ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, méthode agiles (SCRUM), CMMI, ITIL, COBIT,
- Réalisation des revues qualités : lancement de projet, revues intermédiaires, fin de projet/Clôture.
- Unification des procédures et de la documentation entre les entités Brésil / France
- Mise en place des indicateurs : reporting, collectes des mesures, KPI et analyses, tableaux de bords
- Mise en place des systèmes documentaires relatifs à l'organisation (template, gestion documentaire, élaboration de manuel d'utilisation.
- Responsable du groupe Software Engineering Process Group (SEPG) : Ce groupe permet de travailler sur les procédures de l'entreprise constituant le système qualité.

Renouvellement de la certification CMMI niveau 3 :

- Mise en place de formations et d'ateliers pour la préparation à l'évaluation du CMMI niveau 3
- Etude de la matrice de preuve sur les différents projets, axes d'améliorations et recouvrement des écarts pour l'évaluation

Gestion de projet / Coordination projet / Analyste fonctionnel

- Elaboration de la définition et du cadrage des besoins fonctionnels.
- Ecriture et élaboration des spécifications fonctionnelles détaillées, cahier des charges
- Coordination des équipes fonctionnelles et techniques, suivi et reporting de l'activité
- Elaboration des recettes tests des nouveaux développements du projet
- Pilotage projet, outil et méthodes de gestion de projet, Gestion de coûts de projet.
- Communication sur l'avancement des projets et des livraisons
- Contrôle qualité (PPQA : Process Product Assurance quality) : Suivi de projet, audits de projets, analyse des non conformités
- Sensibilisation de la norme CMMI et de la méthode Agile aux équipes.
- Organisationnel : Définition de la structure organisation de TTI, des fiches de postes, des rôles des équipes et services.
- Accompagnement des chefs de projets pour mise en pratique du système qualité

Gestion des risques

- Compte rendu hebdomadaire des incidents

-☐Gestion et suivi des incidents, dysfonctionnements, mise en place et surveillance des actions correctives et curatives, analyse des risques

Sécurité

-☐Officier de sécurité. Participation à de nombreuses procédures et tests de sécurité

-☐Réglementation, Evaluation des risques professionnels, document unique, Réduire les impacts de l'activité sur l'environnement, Résolution de problèmes

Centres d'intérêts

Piano (Classique, Moderne, Jazz, Contemporains, Variétés), Guitare (Classique, Moderne)
Lecture, Voyage, Cinéma