

Sara Maia D. - Née
78120 Rambouillet
6 ans d'expérience
Réf : 2009151218

Assistante administrative

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et Juridique.

Formations

2011 : Bac à Lycée Notre Dame sur Chartres
BAC Littéraire (option histoire des Arts)

Expériences professionnelles

2019 à ce jour :

ASSISTANTE ADMINISTRATIVE chez Recocash sur Rambouillet

Relance téléphonique des créances en retard de règlement

Réception et émission d'appels

Détection et qualification précise des motifs de retard de paiement

Négociation de solutions de règlements avec les débiteurs de notre client

Enrichissement de la base de données (gestion administrative).

2016 - 2017 :

ASSISTANTE ADMINISTRATIVE chez Cpl Batiment sur Paris

Accueil téléphonique

Suivi des dossiers clients

Création des ordres de fabrication

Gestion des plannings

Gestion des interventions

Traitement des mails, courriers

Saisies diverses

2014 - 2016 :

CONSEILLERE DE VENTE chez Didier Guerin sur Vélizy

Mise en place des nouvelles collections

Rangement de stock de joaillerie

Accueil clients

Conseil clientèle

Suivi du chiffre d'affaire et de l'objectif du magasin

Fidélisation clientèle.

2013 - 2014 :

CONSEILLERE DE VENTE chez Jennyfer sur St Quentin

Disposer les articles dans les rayons

Vérifier l'étiquetage des prix

Veiller à l'approvisionnement des rayons

Accueillir et conseiller les clients

Fournir les informations demandées, faire la démonstration des articles si nécessaire Encaisser les paiements
Comptabiliser les recettes en fin de journée, vérifier les stocks et passer les commandes

Langues

Portugais (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Relance téléphonique des créances en retard de règlement
Réception et émission d'appels
Détection et qualification précise des motifs de retard de paiement
Négociation de solutions de règlements avec les débiteurs de notre client
Enrichissement de la base de données (gestion administrative).

Permis

Permis B