

**Sarah B.** - Née  
**78200 Mantes La Jolie**  
**2 ans d'expérience**  
**Réf : 2009151227**

## **Assistante administrative et commerciale**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et Juridique.

### **Formations**

---

**2018** : Bac +3 à Université Cergy-Pontoise Cergy sur Cergy  
Licence Economie et Gestion, L2

**2016** : Bac à Lycée Jean Rostand sur Mantes La Jolie  
Baccalauréat Série ES, Mention BIEN

### **Expériences professionnelles**

---

**02/2020 à ce jour :**

Commercial B to C chez Engie

Prospecter une clientèle de particuliers. - Souscription de nouveaux contrats énergétiques

**2019 - 2020 :**

Assistante administrative et commerciale chez Las&co sur Le Pecq

Accueil des chauffeurs dans nos locaux.

Réception des appels téléphoniques et traitement des e-mails.

Prospection téléphonique grâce à une base de données

Assurer la prise de rendez-vous commercial.

Réalisation d'entretiens et suivis des dossiers clients

**2018 - 2020 :**

Manager chez Mcdonald's sur Buchelay

Gérer une équipe de 5 à 15 personnes. - Répondre efficacement aux demandes et réclamations des clients. -

Gérer les livraisons et le réapprovisionnement. - Respecter et faire respecter les normes d'hygiène

**2016 - 2018 :**

Equipier polyvalent chez Mcdonald's sur Buchelay

Prendre les commandes des clients. - Préparation des commandes. - Travailler efficacement en équipe

**2016 - 2016 :**

Accueil chez Nina Bazar sur Pantin

Accueillir et accompagner les clients au sein de la boutique

### **Langues**

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## **Atouts et compétences**

---

Capacité à travailler en équipe  
Prospection téléphonique et physique  
Gestion des stocks/Traitement des commandes  
Accueil des chauffeurs dans nos locaux.  
Réception des appels téléphoniques et traitement des e-mails.  
Prospection téléphonique grâce à une base de données  
Assurer la prise de rendez-vous commercial.  
Réalisation d'entretiens et suivis des dossiers clients

## **Permis**

---

Permis B