

Cecilia V. - Née
21121 Fontaine Les Dijon
6 ans d'expérience
Réf : 2009211403

Conseillère clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Bourgogne-Franche-Comté, dans les Services Commerciaux.

Formations

2011 : Bac Pro à Lycée privé Saint Bénigne sur Dijon
BAC professionnel commerce

Expériences professionnelles

03/2020 - 08/2020 :

Gestionnaire sinistre chez Groupama

Traiter les dossiers sinistres des clients de l'ouverture à la clôture. Prendre en compte la demande du client par mail ou téléphone avec une écoute attentive. Renseigner, orienter, conseiller les sociétaires. Réceptionner mail. Régler les indemnités dans les meilleurs délais pour une meilleure satisfaction client. Analyser les rapports d'expertise

2018 - 2020 :

Conseillère clientèle administrative chez Edf, Direction Commerce Est

Apporter une contribution essentielle à la satisfaction client :

Qualité et professionnalisme de l'accueil (appels entrants et sortants), écoute, traitement efficace de la demande client, proposition d'offres ou de services adaptés, gestion des aspects financiers liés au contrat du client

2013 - 2016 :

Vendeuse chez Jd Sport sur Dijon

Gestion des stocks, gestion de la réserve, tenue poste caisse, mise en place des opérations commerciales, gestion du CA en lien avec les objectifs, inventaire, réalisation de planning du personnel.

2011 - 2013 :

Vendeuse chez Beryl/minell sur Dijon

Accueil de la clientèle, conseil et vente, encaissement, réassort, Livraison, inventaire. Ouverture et fermeture de magasin

2010 - 2010 :

Secrétaire chez Safran sur Dijon

Saisie et mise à jour base de données

Classement, Archivage

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Accueil de la clientèle, conseil et vente, encaissement, réassort, Livraison, inventaire/ Apporter une contribution essentielle à la satisfaction client :

Qualité et professionnalisme de l'accueil (appels entrants et sortants), écoute, traitement efficace de la demande client, proposition d'offres ou de services adaptés, gestion des aspects financiers liés au contrat du client

Centres d'intérêts

Promenade

Lecture

Musique