

**Dylan A.** - Né en 1995  
**74330 Sillingy**  
**2 ans d'expérience**  
**Réf : 2009291321**

## Assistant commercial

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans les Services Commerciaux.

### Formations

---

#### **2018** : Bac +3

Licence RMD (Responsable Manager de la Distribution)

Développement Commercial - Management - Gestion

Stage en alternance d'1 an au sein de l'entreprise Grand Litier (literie, matelas ...), vente auprès d'une clientèle de particuliers, réalisation d'opérations commerciales de types promotions, agencement du magasin et de ses produits ...

Réalisation : taux de transformation entre 60% et 70%, Amélioration de la fidélisation client en proposant des bons d'achats et du parrainage.

Axes de compétences :

→ Compétences relationnelles

- Capacité d'écoute, d'analyse et de réponse à la demande du client

- Capacité à gérer les conflits avec les clients ou les fournisseurs

- Capacité à influencer et convaincre en toute intégrité

→ Compétences organisationnelles

- Capacité à respecter les délais demandés

- Optimisation de la gestion du temps

#### **2016** : Bac +2

BTS NRC (Négociation Relation Client)

Développement Commercial

Théorie : Apprentissage des techniques de ventes, de la satisfaction client, du développement commercial, du développement marketing, études de marchés, de la segmentation client.

Axes de compétences :

→ Compétences Commerciales

- Capacité à répondre à des problématiques de marché

- Capacité à segmenter la clientèle pour constituer une cible de clients

### Expériences professionnelles

---

#### **01/2020 - 04/2020** :

Vendeur conseiller chez Mobilier De France

#### **07/2019 - 10/2019** :

Préparateur de commande chez Zanetti (mozzarella, Buffala ...)

#### **01/2019 - 04/2019** :

Programme ERASMUS+ au Pays de Galles (Cardiff)

Gestion des achats, stocks, formation d'un stagiaire, mise en ligne des produits dans un magasin de Vinyl (The Vinyl Frontier)

**01/2018 - 04/2018 :**

Technicien d'atelier chez Barfide (fabrication De Tube De Réduction De Broche)

**09/2016 - 09/2017 :**

Vendeur chez Grand Litier Epagny

**09/2015 - 03/2016 :**

Serveur/cuisinier chez Flunch (restaurant)

capacité à gérer des flux de clients pendant l'heure de pointe, capacité à travailler en équipe

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

Développement Commercial - Management - Gestion/techniques de ventes, de la satisfaction client, du développement commercial, du développement marketing, études de marchés, de la segmentation client

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

- Pratique le ski alpin depuis l'âge de 5 ans (ski club d'Epagny/Metz-Tessy)
- Musique, cinéma, séries, lecture, jeux vidéo, football.