

**Florence Y.** - Née en 1995  
**78000**  
**4 ans d'expérience**  
**Réf : 2010081353**

## Assistante commerciale

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans les Services Commerciaux.

### Formations

---

**2018** : Diplôme à UNIVERSITÉ INTERNATIONALE DE BUSINESS ET D'ÉCONOMIE, Chine  
BBA Business Administration

**2016** : Diplôme à NEOMA BUSINESS SCHOOL sur Reims  
BBA International Business Management

**2013** : Bac à INSTITUTION SAINTE-CROIX sur Provins  
Baccalauréat scientifique / spécialité mathématiques

### Expériences professionnelles

---

**01/2019 - 05/2019** :  
Conseillère de vente chez Gucci France (printemps Du Louvre)

**08/2017 - 02/2018** :  
Assistante chef de projet marketing et relation presse chez Sopexa Chine sur Pékin, Chine

**07/2015 - 12/2015** :  
Assistante marketing chez Axon'cable sur Montmirail

**2011 - 2016** :  
Serveuse / caissière chez Restaurant Étoile De Provins Et Traiteur Maison DÉlices

### Langues

---

Chinois (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

### Atouts et compétences

---

- Maîtrise des techniques d'accueil téléphonique et physique
- Classement et archivage des documentations
- Traitement et suivi des commandes clients
- Saisi des éléments de livraison et de facturation
- Utilisation des éléments théoriques de la comptabilité
- Relation client
- Gestion des projets opérationnels de communication et de promotion
- Analyse et étude des statistiques
- Reporting post-event
- Préparation des réunions en fonction des besoins
- Rédaction des comptes rendus de réunion

- Procédures CRM et service après vente

## Permis

---

Permis B