

Laurent P. - Né en Janvier 1975
14440 Bayeux
16 ans d'expérience
Réf : 2010141629

Responsable service clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Normandie, dans les Services Commerciaux.

Formations

05/2020 : Formation à CNFDI

Etude par correspondance / secrétaire assistant export

2018 : Diplôme à IBAT collège Dublin sur Dublin

Diplômé en comptabilité

2009 : Diplôme à College WSET

Brockenhurst (connaissance sur le vin), niveau 2.

1999 : Bac +2 à Christchurch Polytecnic, Nouvelle Zelande

BTS gestion hôtelière

1996 : Bac Pro à Lycée professionnel hôtelier Auguste Escoffier Nouméa, Nouvelle Calédonie

Baccalauréat professionnel option cuisine

Expériences professionnelles

02/2020 - 11/2020 :

Chef de rang chez Le Bistro Arromanches

- Assurer un excellent service
- Encadrer le travail des commis

09/2019 - 12/2019 :

Serveur chez Château De La Chènevière

- Mise en place de la salle
- Encadrer le travail des commis

03/2013 - 05/2019 :

Service clientèle chez Xerox, Dublin

- Service Client sur la ligne Française et Anglaise : résolution et coordination des demandes de consommables et/ou de réparations sur les copieurs, imprimantes et télécopieurs.
- Réception et résolution des problèmes et plaintes des clients, tant à l'interne qu'à l'externe.
- Assurer la liaison avec les services d'assistance et les fournisseurs de services Xerox / non Xerox afin d'assurer la satisfaction du client

10/2012 - 02/2013 :

Service après-vente chez Stream Xbox Dublin

- Service Client sur la ligne Française : résolution des incidents techniques et assurer la liaison avec les services

d'assistance concernés

10/2011 - 09/2012 :

Vendeur chez Maplin Electronic Ltd/magasin D'électronique Dublin
Gestion des ventes et du stock

2011 - 2011 :

Chef de rang chez Shillingford Bridge Hôtel

2010 - 2010 :

Serveur/barman chez Pub En Grande Bretagne

2008 - 2008 :

Assistant Manager en séminaires et banquets chez Hôtel 5 étoiles En Grande Bretagne

2007 - 2007 :

Chef de rang chez Hôtel 4 étoiles En Grande Bretagne

2006 - 2006 :

Chef de rang chez Spa And Leisure Center, En Grande Bretagne

2005 - 2005 :

Serveur et réceptionniste chez Hôtel 3 étoiles En France

2004 - 2004 :

Valet de chambre chez Hôtel 4 étoiles Luxe En France

2003 - 2003 :

Chef de rang chez Hôtel En Grande Bretagne

2002 - 2002 :

Valet de chambre chez Hôtel 4 étoiles Luxe

2001 - 2001 :

Assistant de direction chez Hôtel 1 étoile En France

Langues

Japonais (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Responsable service clientèle/Gestion des ventes et du stock

Permis

Permis B