

**Laurent P.** - Né en Janvier 1975  
**14440 Bayeux**  
**16 ans d'expérience**  
**Réf : 2010141629**

## Responsable service clientèle

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Normandie, dans les Services Commerciaux.

### Formations

---

**05/2020** : Formation à CNFDI

Etude par correspondance / secrétaire assistant export

**2018** : Diplôme à IBAT collège Dublin sur Dublin

Diplômé en comptabilité

**2009** : Diplôme à College WSET

Brockenhurst (connaissance sur le vin), niveau 2.

**1999** : Bac +2 à Christchurch Polytecnic, Nouvelle Zelande

BTS gestion hôtelière

**1996** : Bac Pro à Lycée professionnel hôtelier Auguste Escoffier Nouméa, Nouvelle Calédonie

Baccalauréat professionnel option cuisine

### Expériences professionnelles

---

**02/2020 - 11/2020** :

Chef de rang chez Le Bistro Arromanches

- Assurer un excellent service
- Encadrer le travail des commis

**09/2019 - 12/2019** :

Serveur chez Château De La Chènevière

- Mise en place de la salle
- Encadrer le travail des commis

**03/2013 - 05/2019** :

Service clientèle chez Xerox, Dublin

- Service Client sur la ligne Française et Anglaise : résolution et coordination des demandes de consommables et/ou de réparations sur les copieurs, imprimantes et télécopieurs.
- Réception et résolution des problèmes et plaintes des clients, tant à l'interne qu'à l'externe.
- Assurer la liaison avec les services d'assistance et les fournisseurs de services Xerox / non Xerox afin d'assurer la satisfaction du client

**10/2012 - 02/2013** :

Service après-vente chez Stream Xbox Dublin

- Service Client sur la ligne Française : résolution des incidents techniques et assurer la liaison avec les services

d'assistance concernés

**10/2011 - 09/2012 :**

Vendeur chez Maplin Electronic Ltd/magasin D'électronique Dublin  
Gestion des ventes et du stock

**2011 - 2011 :**

Chef de rang chez Shillingford Bridge Hôtel

**2010 - 2010 :**

Serveur/barman chez Pub En Grande Bretagne

**2008 - 2008 :**

Assistant Manager en séminaires et banquets chez Hôtel 5 étoiles En Grande Bretagne

**2007 - 2007 :**

Chef de rang chez Hôtel 4 étoiles En Grande Bretagne

**2006 - 2006 :**

Chef de rang chez Spa And Leisure Center, En Grande Bretagne

**2005 - 2005 :**

Serveur et réceptionniste chez Hôtel 3 étoiles En France

**2004 - 2004 :**

Valet de chambre chez Hôtel 4 étoiles Luxe En France

**2003 - 2003 :**

Chef de rang chez Hôtel En Grande Bretagne

**2002 - 2002 :**

Valet de chambre chez Hôtel 4 étoiles Luxe

**2001 - 2001 :**

Assistant de direction chez Hôtel 1 étoile En France

## Langues

---

Japonais (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

Responsable service clientèle/Gestion des ventes et du stock

## Permis

---

Permis B