

**Souad D.** - Née en 1996  
**92200 Neuilly Sur Seine**  
**3 ans d'expérience**  
**Réf : 2010221643**

## Hôtesse d'accueil / standardiste

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et Juridique.

### Formations

---

**06/2014** : Bac Pro à Lycée professionnel Santos Dumont sur Saint Cloud  
BAC PRO Hôtellerie- Restauration mention AB

### Expériences professionnelles

---

**08/2020 - 09/2020** :

Hôtesse d'accueil volante chez Groupe Pénélope sur Paris

**08/2019 - 10/2019** :

Hôtesse d'accueil chez Siège Groupe Gr sur Paris

**2018 - 2019** :

Hôtesse d'accueil et événementiel chez Agence Mon Hôtesse Bien-aimée sur Paris

**07/2017 - 03/2018** :

Hôtesse d'accueil chez Restaurant Le Miroir , Hôtel Mélia sur Paris -la Défense

**07/2016 - 03/2017** :

Employée polyvalente chez Moongo sur La Défense

**10/2015 - 12/2015** :

Serveuse chez D's Café sur Paris

**06/2013 - 07/2013** :

Serveuse & commis de cuisine chez Mix&pleas sur Puteaux

**04/2011** :

Serveuse & hôtesse d'accueil chez Restaurant Le Prunier sur Paris

### Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

### Atouts et compétences

---

ACCUEIL :

- Accueil physique et téléphonique
- Enregistrement des candidats dans la base de données
- Chargée de communication entre collaborateurs et clients
- Affranchissement des courriers

- Réception des courriers / colis
- Prise de rendez vous pour les collaborateurs
- Echanges avec les prestataires
- Activation/ désactivation des badges

#### RESTAURATIONS :

- Effectuer la mise en place de la salle (Dresser les tables, débarrasser et redresser les tables)
- Nettoyer la salle et le matériel
- Service à la table
- Prendre des commandes (Manuelle, électronique, transmissions des commandes en cuisine)
- Encaisser (Carte bleu, espèces, tickets restaurants)
- Établir et présenter les additions

## Centres d'intérêts

---

Sports, Lectures, Cinéma, Sorties