

**Makita F.** - Née en 1990  
**77185 Lognes**  
**7 ans d'expérience**  
**Réf : 2010260648**

## Gestionnaire

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

---

**2009** : Bac à Lycée Evariste Galois sur Noisy Le Grand  
Baccalauréat Secrétariat

**2008** : BEP à Lycée Evariste Galois sur Noisy Le Grand  
BEP Secrétariat

### Expériences professionnelles

---

**2018 - 2019** :

Chargée de clientèle et gestion chez La Citadelle

Enregistrer les réclamations des locataires rédaction des baux, visite des logements, rédaction des quittances, et relance des loyers impayés

**2017 - 2018** :

Gestionnaire habitat et proximité chez Soval Hlm

Enregistrer les réclamations des locataires et des partenaires, maintenance du patrimoine (environ 1500 logements) et remise en état des logements.

Déclarations et suivi des sinistres assurances (dégâts des eaux, dommages) Suivi des logements vacants avec reporting Management d'une équipe de 10 gardiens Codifications des factures

**2015 - 2016** :

Gestionnaire chez Rci Banque

Relance et suivi des règlements clients, traitement des appels téléphoniques Formation de nouveau interne, Rédaction compte rendu de réunion, Traitement et suivi des dossiers

**2015 - 2015** :

Opératrice de Saisie chez Viamedis

Suivi Facturation, Suivi administratif des dossiers clients

**2010 - 2012** :

Secrétaire de direction chez Sfr

Suivi administratif des dossiers, Gestion de l'emploi du temps du manager, Gestion du courrier entrant et sortant Traitement des appels téléphoniques

**2009 - 2010** :

Secrétaire médicale chez Cabinet Dr Notton Cavan

Accueil des patients et Constitution des dossiers administratif  
Réception d'appels et émission, Rédaction compte rendu

## **Langues**

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## **Atouts et compétences**

---

Gestion du courrier entrant et sortant/Traitement des appels téléphoniques/Suivi Facturation, Suivi administratif des dossiers clients

## **Permis**

---

Permis B

## **Centres d'intérêts**

---

Musique/Voyages/Lecture