

Alia M. - Née en 1999
75018 Paris
1 an d'expérience
Réf : 2010270646

Secrétaire /conseillère clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services Commerciaux.

Formations

2020 : Bac +3 à Université Paris I Panthéon Sorbonne Paris

Licence Gestion de L'Entreprise, Spécialisation en Stratégie et Économie d'entreprise
Cours principaux : Mathématiques, Comptabilité, Marketing, Management, Informatique, Droit, Micro/Macroéconomie, Finance

2017 : Bac à Lycée Jules Ferry sur Paris

Baccalauréat ES, Spécialité: Mathématiques

Expériences professionnelles

09/2020 :

Téléconseillère chez Wisecom sur Paris

Émission D'appels : B to C

Traitement des informations des clients à partir d'un formulaire rempli.

Vérifier et corriger les données.

Mettre en relation les clients avec l'entreprise

05/2018 - 05/2019 :

Conseillère clientèle chez Juice Plus + sur Paris

Traitement des informations, élaboration d'un plan avec le client,

Télétravail, Mise en place de stratégies

Offre d'un niveau de service exceptionnel à chaque client en répondant aux inquiétudes et en apportant des réponses.

Utilisation des réseaux sociaux

06/2017 - 08/2017 :

Employé Polyvalent chez Mc Donald's

Prises de commande des clients, explication des plats au menu, des remplacements et des ajouts.

Réapprovisionnement des condiments, du café, des autres boissons et des provisions générales tout en assurant la propreté des zones de serv

Langues

Espagnol (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire)

Atouts et compétences

Téléconseillère/Conseillère clientèle

Centres d'intérêts

Voyage: Angleterre, Pays de Galles, Tunisie