

**Jordan H.** - Né en 1995  
**78310 Maurepas**  
**5 ans d'expérience**  
**Réf : 2010281224**

## Chargé de projet raccordement électrique

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et Juridique.

### Formations

---

**01/2018** : Diplôme à Aeroschool sur Nanterre  
Cabin Crew Attestation Steward / Service Client

**06/2013** : Diplôme à Lycée Des 7 Mares sur Maurepas  
Baccalauréat Littéraire

### Expériences professionnelles

---

**01/2020 - 03/2020** :

Chargé D'événementiel Junior chez Welcome At Work sur Nanterre

Offre d'un niveau de service exceptionnel à chaque client en répondant aux inquiétudes et en apportant des réponses.

Création d'activités pour l'entreprise concernée

Service / écoute client

Devis fournisseur / commande

Rédaction de la newsletter

Mise à jour profil Facebook et Instagram de l'entreprise

**01/2019 - 11/2019** :

Chargé De Projet Raccordement Électrique chez Enedis sur St Quentin En Yvelines

Soutien sur les analyses dossiers dans l'amélioration des opérations et la résolution des problèmes afin de fournir un service clientèle hors pair (réduction de moitié des clients en attente de leur projet)

Étude devis et étude électrique des parcelles de terrain

Manipulation de divers outils d'analyse terrain (GEKO , ORME, TGS)

Suivis projet clientèle

Écoute active des besoins du client

**11/2014 - 12/2018** :

Hôte/adjoint Service Après Vente chez Conforama sur Coignières

Responsable de la création dans le cadre du projet Happy client

Gestion d'une équipe de 4 employés, supervision de l'embauche, de la formation et de l'évolution professionnelle de chaque employé.

Relation solution clientèle

Commande fournisseur à l'international

Gestion des envois et réception des produits client

Suivis de la clientèle

### Langues

---

Espagnol (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire)

## **Atouts et compétences**

---

Soutien sur les analyses dossiers dans l'amélioration des opérations et la résolution des problèmes afin de fournir un service clientèle hors pair (réduction de moitié des clients en attente de leur projet)

Étude devis et étude électrique des parcelles de terrain

Manipulation de divers outils d'analyse terrain (GEKO , ORME, TGS)

Suivis projet clientèle

Écoute active des besoins du client

## **Centres d'intérêts**

---

- Organisateur de soirées à thème pour le V&B Maurepas
- Cinéma
- Littérature
- Langues