

**Chloé-annah L.** - Né en 1995  
**69100 Villeurbanne**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2010290915**

## **Conseillere commercial / vendeuse**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Rhone Alpes, dans les Services Commerciaux.

### **Formations**

---

**2017** : Bac +2 sur Grenoble  
BTS MANAGEMENT DES UNITES COMMERCIALES

**2013** : Bac à LYCEE RAOUL FOLLEREAU sur Belfort  
BACCALAUREAT STG MERCATIQUE

### **Expériences professionnelles**

---

**09/2019 - 2019** :

CONSEILLERE COMMERCIAL chez Free sur Lyon

- Accueil des clients
- Découverte des besoins
- Proposer des offres adaptées
- Négociation et conclusion de la vente
- Assurer une satisfaction pour chaque visiteur du Free Center

**07/2018 - 07/2019** :

AGENT COMMERCIAL OPERATIONNEL chez Avis Budget Group sur Lyon

**09/2017 - 03/2018** :

AGENT COMMERCIAL OPERATIONNEL chez Avis Budget Group sur Grenoble

- Accueil des clients
- Etablissement de contrats
- Prise en charge et livraison des commandes auprès des clients
- Gestion de la flotte
- Négociation et conclusion de la vente
- Sens du service client

**03/2014 - 08/2017** :

ASSISTANTE MANAGER chez Le Palais De La Biere sur Grenoble

- Accueil et prise en charge des clients
- Préparation et coordinations de divers évènements
- Réception des commandes et réassort / gestion des inventaires
- Formation de l'équipe

**01/2014 - 02/2014** :

VENDEUSE EN BOULANGERIE chez Fournil De L'Île Verte sur Grenoble

- Accueil des clients

- Prise en charge et livraison des commandes auprès des clients
- Contrôle de l'état et la conservation des produits
- Entretien du magasin

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

- Accueil et prise en charge des clients
- Préparation et coordinations de divers événements
- Réception des commandes et réassort / gestion des inventaires
- Prise en charge et livraison des commandes auprès des clients
- Gestion de la flotte
- Négociation et conclusion de la vente

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Les voyages : Multiples séjours en Afrique, Suisse, Espagne et en Grande-Bretagne. L'ouverture à de nouvelles cultures m'a toujours passionnée.

Sport : Passionnée de Handball, pratiqué en sport étude et pendant 10 ans en club