

**Lea C.** - Née en 1993  
**94600 Choisy Le Roi**  
**6 ans d'expérience**  
**Réf : 2010291222**

## Chargée d'accueil / chargée de clientèle

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services Commerciaux.

### Formations

---

**2011** : Bac Pro à Lycée Camille Claudel sur Vitry Sur Seine  
Bac Pro Commerce

### Expériences professionnelles

---

**11/2019 - 12/2019** :

Employer Rayon Polyvalent chez Auchan sur Arpajon  
Rayonnage Epicerie et Liquide  
Vérification des prix / DPH

**09/2019 - 10/2019** :

Secrétaire chez Auto France sur Arpajon  
Prise de rendez vous  
Gestion / commande de carte grise  
Réception des véhicules pour l'atelier

**05/2013 - 04/2019** :

Chargée de Clientèle chez La Banque Postale sur Villejuif  
Gestion des demandes financières  
Virements  
Dépôts d'espèces, Retraits  
Ouverture de ligne téléphonique et box internet  
Service après-vente  
Gestion des réclamations de niveau 1  
Accueil et orientation clients

**06/2012 - 03/2013** :

Chargée de Clientèle chez Adecco/banque Postale sur Créteil, Valenton, Fresnes, Chevilly Lerue  
Retrait de colis  
Conseillère téléphonie

### Langues

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

### Atouts et compétences

---

Accueil et orientation clients  
Méthode de Vente  
Gestion commercial  
Animation du commerce  
Négociation  
Gestion de base de données clients  
Résolution des Conflits

## Permis

---

Permis B