

Lea C. - Née en 1993
94600 Choisy Le Roi
6 ans d'expérience
Réf : 2010291222

Chargée d'accueil / chargée de clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services Commerciaux.

Formations

2011 : Bac Pro à Lycée Camille Claudel sur Vitry Sur Seine
Bac Pro Commerce

Expériences professionnelles

11/2019 - 12/2019 :

Employer Rayon Polyvalent chez Auchan sur Arpajon
Rayonnage Epicerie et Liquide
Vérification des prix / DPH

09/2019 - 10/2019 :

Secrétaire chez Auto France sur Arpajon
Prise de rendez vous
Gestion / commande de carte grise
Réception des véhicules pour l'atelier

05/2013 - 04/2019 :

Chargée de Clientèle chez La Banque Postale sur Villejuif
Gestion des demandes financières
Virements
Dépôts d'espèces, Retraits
Ouverture de ligne téléphonique et box internet
Service après-vente
Gestion des réclamations de niveau 1
Accueil et orientation clients

06/2012 - 03/2013 :

Chargée de Clientèle chez Adecco/banque Postale sur Créteil, Valenton, Fresnes, Chevilly Lerue
Retrait de colis
Conseillère téléphonie

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Accueil et orientation clients
Méthode de Vente
Gestion commercial
Animation du commerce
Négociation
Gestion de base de données clients
Résolution des Conflits

Permis

Permis B