

**Lynaelle J.** - Née en 1998  
**91000 Evry Courcouronnes**  
**2 ans d'expérience**  
**Réf : 2011051228**

## **Assistante planning travaux**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et Juridique.

### **Formations**

---

**2018** : Bac +3

Licence professionnelle Hôtellerie-Tourisme spécialité gestion des entreprises

**2017** : Bac +2

Brevet technicien supérieur (Assistant de gestion PME-PMI à référentiel européen)

**2015** : Bac

Baccalauréat (Science Technologique du Management et de la gestion, spécialité Ressources Humaines et Communication)

### **Expériences professionnelles**

---

**10/2019 à ce jour** :

Assistante planning travaux chez Société La Centrale Des Eaux

- Accueil téléphonique des locataires -Programmer les dépannages à la semaine pour les techniciens en robinetterie
- Traiter les mails reçus de la part du bailleur social - Solder les interventions réalisées par les techniciens
- Gérer le suivi des interventions en cours, et communiquer avec les techniciens sur chaque intervention réalisée.
- Suivre les stocks de matériels, afin d'effectuer les demandes de commande en urgence ci nécessaires
- Préparer les avis de coupures et les passages de techniciens en agence.

**03/2018 - 06/2018** :

Stage professionnel chez La Maison Créole Guadeloupe

- Traiter les mails de réservations
- Vérifier les chambres avant l'arrivée des touristes
- Réceptionner physiquement et enregistrer les touristes à leurs arrivées
- Effectuer les réservations en ligne sur les plateformes (site internet de l'hôtel, Booking, Expédia)
- Soldé et classé les factures sur NOVAXEL PGI -Traiter les réclamations, impayés à la réception.

**07/2017 - 2017** :

Animatrice chez Centre De Vacance Du Vvv De Baie-mahault sur Baie-mahault

- Créer des activités divers ou sportives pour les jeunes enfants de 4 à 6 ans dans le cadre des vacances
- Surveiller et gérer le dortoir pendant l'heure de sieste de l'après midi et gérer la sécurité des enfants lors de sorti plage, ou pique-nique

**12/2016 - 02/2017** :

Stage professionnel chez Parapharm Guadeloupe

- Accueil téléphoniques des différents centres, ou ehpad pour les PMR

- Etiquetage des prix sur les articles
- Accueillir physiquement les particuliers
- Gestion des lieux

**05/2016 - 06/2016 :**

Stage professionnel chez Equipro Guadeloupe

- Réceptionner et renseigner la clientèle dès l'ouverture du magasin
- Facturer les articles aux clients, réaliser des remises, créer un argumentaire de ventes pour attirer la clientèle
- Etablir des devis des équipements vendu pour les restaurants et hôtels
- Faire des états de rapprochement bancaire en aide au service comptabilité
- Fidélisation de la clientèle avec l'application de remise sur articles

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Logiciels

---

Pack Office

## Atouts et compétences

---

- Organisation et Planification
- Gestion de la Relation clients/Fournisseurs
- Gestion des Systèmes d'information
- Communication
- Pérennisation
- Gestion du risque

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

- Danse traditionnelle (Gwo ka)
- Volleyball
- Shooting photo
- Défilé