

Benoît S. - Né en 1967
94210 Saint-maur-des-fossés
33 ans d'expérience
Réf : 2011150639

Responsable d'exploitation / manager

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et Juridique.

Formations

1988 : Formation

- DECS (1ère série - DECF/DESCF

1987 : Bac +2

BTS de Gestion

Expériences professionnelles

1998 - 2019 :

Responsable d'exploitation (Services opérateurs financiers) chez Brennus

- Gestion de produits dérivés (suivi de flux, arbitrages à l'achat et à la vente), management, relations commerciales
- Formation de collaborateurs sur 3 environnements : criée, électronique, haute fréquence, développement des compétences, accompagnement (analyse technique/logiciels),
- Gestion de la relation clients/fournisseurs (Matif SA, Euronext, FIMAT...), sélection des prestataires,
- Définition et pilotage de la stratégie globale et de l'activité de l'entreprise + gestion du risque. - Développement et amélioration d'outils de suivi et d'actions correctives en temps réel. Amélioration qualité de service et contrat d'intérêt commun. - Gestion de base de produits sur lesquels l'entreprise se positionne,
- Amélioration des process opérationnels, gestion de budget et optimisation des moyens généraux de l'entreprise, mutualisation des coûts (réseaux, IT),
- Coordination de projet sur expertise juridique (2012-2016), analyse métier sur évolution technologique, gestion des contentieux, estimation et chiffrage de dommages, veille permanente de l'environnement réglementaire,
- Diversification (2011-2013). Création Kavconcept (São Paulo, Brésil) développement commercial et opérationnel, outils marketing, site Web, budget, processus logistique et partenariat

1991 - 1998 :

Responsable gestion et contrôle de Marché criée chez Matif Sa (n°2 Européen Organisation Marché)

- Contrôle en direct des transactions clients, et des intermédiaires négociateurs (+ de 200 clients en direct), pouvoir d'intervention immédiat et de résolution de litiges sur toutes les transactions, pouvoir disciplinaire, responsable de l'intégralité de la relation client,
- Management (y compris recrutement et formation), animation en direct de + de 40 collaborateurs (doublement de l'équipe sur la période: coteurs, responsables de cote, contrôleurs des opérations de bourse, responsables de contrat),
- Développement de l'offre de produits, conduite du changement, (adaptation du service en environnement très évolutif): nouvelles techniques et méthodes d'intervention, redéfinition des techniques de négociation, adaptation et aménagement de l'environnement de travail (architecture, transmission, vidéo-surveillance, acoustique, positionnement des clients, droits et prérogatives...),
- Responsable des moyens techniques et applications réglementaires. Formateur et examinateur en matière de négociation et réglementation d'intervention, gestion des moyens généraux, amélioration des procédures et mise en place,

- Contrôle à posteriori de toutes transactions litigieuses, instructions dossiers (vidéo, enregistrements pièces).

1990 - 1991 :

Manager logistique chez Vidéo Film Décor (réalisation Et Montage De Décors Pour Le Cinéma Et La Télévision)

- Encadrement d'une équipe dédiée à la logistique et au montage de décors (pour Canal+, A2, La 5...), responsable gestion du parc des accessoires

1990 - 1990 :

Manager transport chez Transport Lavanchy (logistique D'oeuvres D'art)

- Encadrement de 2 collaborateurs. Organisation des tournées de transport d'oeuvres d'art auprès des antiquaires

1989 - 1989 :

Analyste junior chez Société Projeco (conseil Aux Entreprises)

- Analyses de comptes de résultats et développement commercial.

1986 - 1988 :

Chef de groupe chez Ingénierie Régionale Protection (opérateur Multi-service)

- Management de deux équipes d'intervention (12 collaborateurs) + gardiens sur postes fixes et intervenants vacataires (50 collaborateurs), relations commerciales. Formateur sur dépannage distributeurs à billets et systèmes d'alarme autonome, service client, gestion centrale alarme BNP et LCL, organisation centre tri de courrier interbancaire

Langues

Portugais (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Service financier, multi service B to B, logistique déménagement décor et oeuvre d'art, sécurité.

Développement opérationnel et commercial, management d'équipe, organisation, relation clientèle, analyse, stratégie, gestion, coordination de projet, formation, conduite du changement