

**Hans N.** - Né en 1987  
**94500 Champigny Sur Marne**  
**7 ans d'expérience**  
**Réf : 2011161538**

## Ingénieur commercial

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Ingenierie.

### Formations

---

**2012** : Bac +5 à Institut d'administration des entreprises sur Amiens  
Master 1 et 2 : Droit, Economie et Gestion : mention Management

**09/2009** : Bac +3 à Université d'Artois sur Arras  
Licence Science économique et de gestion

**2006** : Bac à Collège François Xavier Vogt sur Yaounde, Cameroun  
Baccalauréat Série D

### Expériences professionnelles

---

**12/2019 - 03/2020** :

Commercial Terrain chez Engie Ranger France sur Noisy Le Grand  
Vente et renouvellement de contrats d'énergie Gaz et Electricité Engie aux particuliers

**09/2017 - 11/2019** :

Directeur clientèle / Commercial chez Ideabase sur Clichy  
Vente et location de fichiers de prospection / Mise en place des campagnes marketing : emails, sms, postale  
Prospection téléphonique : 10 nouveaux comptes en moyenne par trimestre  
Fidélisation de portefeuille clients : ventes additionnelles  
Edition de devis  
Coordination des différents pôles d'expertise internes  
Gestion de la relation client

**10/2012 - 06/2017** :

Responsable de comptes chez Brand & Consumer Technologies sur Issy-les-moulineaux  
Fidélisation de clientèle : vente de logiciel CRM et traitement de l'adresse  
Gestion d'un portefeuille clients existant (Cetelem, Intermarché, Eurodatacar...etc) : 88% de satisfaction client entre mars 2016/avril 2017  
Identification de besoins et accompagnement dans le choix de solutions adéquates  
Suivi de projets : mobilisation des ressources internes et externes, pilotage du projet entre les différentes équipes techniques et opérationnelles  
Prospection de nouveaux clients

**04/2012 - 10/2012** :

Chargé de clientèle chez Brand & Consumer Technologies (anciennement Wdm Directinet) sur Montrouge  
Maintien d'un bon suivi client et d'une assistance téléphonique de qualité  
Gestion de la relation client : conseils, services, fidélisation

Réalisation des comptes rendus : bilans de campagnes, rapports de réunions, et analyses

## Langues

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : avancé)

## Atouts et compétences

---

Expertise dans la vente  
Prospection de leads  
Bonne communication  
Génération de revenus  
Traitement de commandes  
Logiciel de gestion client  
Service client

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Cinéma Abonnement annuel illimité aux cinémas Gaumont Pathé  
Sport Ancien membre du club de basket des NEW TOWNS KINGS de Villeneuve le roi  
Voyages