

Pascal A. - Né en 1987
93100 Montreuil
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2011171246

Responsable commercial

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services Commerciaux.

Formations

2010 : Bac +2 à École Jean Jaurès sur Montreuil
BTS Négociation Relation Client

Expériences professionnelles

2019 à ce jour :

Responsable Régional chez Fitness Park - Club De Sport sur Paris

- Gestion de 7 clubs = CA entre 18 et 20 M€/an
- Management et animation de 50 collaborateurs dont 7 Responsables de club en direct
- Développement du CA et de la rentabilité des points de vente :
Mise en place partenariat RATP (détection de la zone de chalandise - extraction des prospects potentiels - création argumentaire téléphonique - suivi des relances prospects)
- Pilotage de la masse salariale (validation des plannings et horaires, gestion des congés et absences, contrôle des heures travaillées et de la productivité horaire)
- Gestion des frais de région (contrôle et validation des diverses commandes nécessaires au bon fonctionnement du centre de profit)
- Pilotage ouverture de club (Batignolles et Saint Denis Carnot) Chef de projet - lien entre les différents service du groupe
- Recrutement et suivi des équipes (entretien de recrutement, suivi du process d'intégration, formation, entretien annuel)
- Reporting régulier : analyse des KPI (Tx de transformation, tx de churn, Tx VAD, panier moyen)
- Garant de la mise en place des protocoles sanitaires (diffusion du protocole sanitaire, mise en place, supervision, interview media M6
- Garant de la politique commerciale de la direction et du professionnalisme des équipes

Résultats :

- Création de 80 K€ de CA sur ma zone (partenariat)
- Réduction de 11 % de la masse salariale annuelle.
Remplacement des heures supplémentaires par des jours de récupérations, harmonisation des ETP (équivalent temps plein)
- Réduction de 16,25 % des charges fixes annuelles.
Renégociation de contrat de maintenance, sécurité et ménage

2017 - 2019 :

Manager - Responsable de Club chez Fitness Park Diderot - Club De Sport sur Paris

- Management de 5 commerciaux
- Formation commerciale des équipes (DISC - SONCAS - CAB)
- Gestion, analyse et développement du budget et CA
- Développement de partenariats commerciaux
- Fidélisation clientèle : Organisation évènement, système de parrainage

- Atelier de réflexion groupe moving : Parcours client idéal
- Ouverture du club : suivi des préventes, mise en place logistique, administrative et commerciale

Résultats :

- Passage de 0 à 6125 adhérents
- CA de 0 à 2,6 M€/an en 2 ans
- Augmentation CA de 104,17 % en 1 an

2016 - 2017 :

Directeur des ventes Adjoint - Responsable commercial chez Cmg Palais Royal - Club De Sport sur Paris

- Management de 6 commerciaux
- Gestion administrative (inventaire, paie, plannings...)
- Vente, Suivi et Tracking des performances commerciales
- + 20H de Formation Manager CMG Sports Club (Savoir-être, leadership, process vente, gestion conflit, RH)

Résultats :

- Augmentation CA de 5 % sur 6 mois
- Création et développement d'une matrice commerciale

2011 - 2016 :

Conseiller commercial - Responsable Client chez Front De Seine - Club De Sport sur Paris

- Développement et suivi portefeuille client (600 adhérents)
- CA Portefeuille 72 K€
- Vente produit Haut de gamme + cross Selling
- Formation PNL et outils d'analyse comportementale
- Mise en place opération de commercialisation

Résultats :

- Passage de 80 à 600 adhérents en 5 ans
- Augmentation CA de 650 % sur 5 ans

2007 - 2011 :

Commercial Bureautique chez Utc Panasonic sur Villeneuve-saint-georges

- Recrutement et encadrement d'une équipe de 6 commerciaux
- Vente B to B photocopieurs professionnels

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Pack Office

Atouts et compétences

- Management des commerciaux
- Formation commerciale des équipes
- Gestion, analyse et développement du budget et CA
- Développement de partenariats commerciaux
- Fidélisation clientèle : Organisation évènement, système de parrainage

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Sport :

Fitness

Squash

Football (responsable association

Futsal Paris 15ème)

Danse : Fondateur association

Voyages : Canada, Allemagne,

Japon, Thaïlande