

**Layla A.** - Née en 1988  
**93130 Noisy Le Sec**  
**8 ans d'expérience**  
**Réf : 2011231425**

## Ingenieur qualité sécurité environnement

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Ingenierie.

### Formations

---

**2016** : Diverses Formations

Brevet Sauveteur Secouriste au Travail  
Formation Agent Sécurité du Personnel  
Formation Annonceur Sentinelle  
Formation Sensibilisation Risques Ferroviaires

**2015** : Formation

Formation interne CIFFCO Responsable Zone Formation

**2014** : Diverses Formations à SNCF

Formation interne SNCF Environnement  
Formation interne SNCF Santé et Sécurité au Travail  
Formation interne SNCF PDVI administrateur établissement (TSEE)

**2013** : Bac +5 à Université Marne La Vallée Serris

Master Management Qualité Sécurité Environnement

**2011** : Bac +3 à École Supérieure des Techniques de Biologie Appliquée Paris - CNAM

Licence professionnelle Qualité Sécurité Recherche et Développement Alternance

**2010** : Bac +2 à Lycée Paul Éluard sur Saint Denis

BTS Qualité dans les Industries Alimentaires et les Bio-industries (pharmaceutiques et cosmétiques)

**2008** : Bac à Lycée Galilée sur Gennevilliers

Baccalauréat Sciences et Technologies de Laboratoire (Option BGB)

### Expériences professionnelles

---

**12/2016 - 09/2020** :

Responsable Qualité Santé Sécurité Au Travail chez SnCF

Missions Qualité :

- Elaboration des processus (création d'indicateurs SMART+ fiches descriptives)
- Elaboration de documents QSE
- Communication QSE
- Certification QSE (accompagnement du renouvellement ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001)
- Adjointe projet Icare / Géqui (gestion de la veille et des documents)
- Étude du projet : coûts, délais, risques, Benchmarking...
- Suivi indicateurs, processus...
- Gestion des non-conformités
- Mise en place d'actions d'amélioration

#### Missions SST :

- - Réalisation des visites planifiées (visite Terrain)
- - Mise à jour du document unique.
- - Elaboration des Fiches de prévention des Expositions (FPE).
- - Audit Santé Sécurité Au Travail
- - Suivi des formations des nouveaux arrivants
- - Mise en place d'Actions Préventives / Correctives
- - Mise à jour de la réglementation / Code du Travail
- - Formation et conduite de changement si nécessaire

#### **05/2015 - 12/2016 :**

##### Responsable Qualité, Sécurité et Environnement chez Sigma Operations (travaux Ferroviaires) sur Paris

- Assurer la sécurité sur les chantiers ferroviaires
- Tenir la veille réglementaire et la veille des habilitations du personnel et du matériel.
- Gérer les incidents, mettre à jour le document unique.
- Repérer et faire remonter les non-conformités / réclamations et mettre en oeuvre les actions correctives et préventives associées /
- Accompagner le déploiement sur le terrain des actions QSE.
- Animer des journées sécurités.
- Assurer le démarrage des chantiers de coordination/organisation sécurité ferroviaire
- Suivre les budgets et planning
- Assurer les entretiens d'embauche des agents de Terrain.
- Certification ISO 9001 renouvellement
- Certification ISO 14001 et OHSAS 18001
- Assurer la Qualification SNCF (S9A3-S9A1) avec l'interlocuteur SNCF
- Participer à la rédaction de nos réponses à appel d'offres (méthodologie...)
- Assurer l'atteinte des objectifs par le suivi et l'analyse d'indicateurs qualité, Assurer le reporting QSE auprès de la Direction.
- Animer le cycle de réunions sécurité prévu dans le Système de Management de la Sécurité.

#### **01/2015 - 05/2015 :**

##### Responsable Qualité, Sécurité et Environnement chez Savoir Fer sur Thiais

- Missions Qualité :
  - o Dossiers agents
  - o Gestion des appros
- Missions Sécurité :
  - o Dispositif de veille (fiches + analyse)
  - o Document unique
- Missions Environnement :
  - o Gestion des déchets

#### **2013 - 2014 :**

##### Chef de projet Qualité chez SnCF : Tsee Pôle Qse sur Villeneuve St Georges Et Paris-conflans

- Projet Plan De Veille Informatisé (PDVI) :
  - o Pilotage de PDVI au sein du TSEE.
  - o Étude du projet : coûts, délais, risques, enjeux, Benchmarking...
  - o Préparation : indicateurs, processus, stratégie de communication ....
  - o Réalisation : Déploiement de PDVI maintenance et registre (formation, accompagnement...).
  - o Amélioration du logiciel PDVI : questionnaire, boîte à idées...
- Projet résolution de problèmes (DMAIC) / démarche Lean :
  - o Benchmarking dans d'autres groupes / Questionnaire en ligne.
  - o Elaboration d'un plan d'actions / Communication et formation

#### **2012 - 2013 :**

Correspondante Qualité, Sécurité et Environnement chez SnCF : Tsee Supervision Technique De Flotte Tgv  
Tsee sur Paris-conflans

- Mise en place d'un Système de Management Intégré (QSE) à la STF :
  - o Définition et description des processus.
  - o Rédaction du document d'organisation et manuel QSE.
  - o Suivi des différents audits réalisés (actions correctives...).
  - o Réalisation des visites planifiées / Mise à jour du document unique.
  - o Elaboration des Fiches de prévention des Expositions (FPE).
- Mise en place et pilotage d'un dispositif de veille à la STF.
  - o Définition des activités SEF et élaboration de fiches de veille.
  - o Accompagnement et réalisation de veille de niveau 1.
  - o Déploiement et REX.

#### **2011 - 2012 :**

Assistante Qualité Sécurité et Environnement chez Servair : Compagnie De Production Alimentaire sur Le Mesnil Amelot

- Mise en place de la labellisation Qualité Environnement :
  - o Réalisation de l'analyse environnementale, définition des AIES
  - o Veille réglementaire, mise en place du suivi des déchets...
  - o Formation et sensibilisation à l'environnement.
  - o Audits environnement sur l'ensemble du site.
- Participation renouvellement certification ISO 9001.
- Mise à jour et pilotage des tableaux de bord.
- Création d'indicateurs pour le suivi des contrôles à quai / à bord.
- Réalisation audits sectoriels (SST) / Analyse et diminution des AT

#### **2010 - 2011 :**

Assistante Qualité chez Chantovent sur Bonnières Sur Seine

- Mise en place de démarches pour la certification IFS.
- Élaboration d'outils Qualité pour la rupture des stocks.
- Traitements des réclamations clients et anomalies.

#### **2009 - 2010 :**

Assistante Qualité et gestion des risques chez Hopital Bretonneau sur Paris

- Mise en place de la démarche PDCA pour la gestion documentaire :
  - o Dispositifs médicaux en stérilisation / Pharmacie à usage intérieur
- Mise en place d'un système d'audit un audit sur l'administration du médicament au patient

## **Langues**

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : avancé), Arabe (Oral : courant / Ecrit : expérimenté), Espagnol (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire)

## **Logiciels**

---

Pack Office, MS Project

## **Atouts et compétences**

---

Gestion de projet :

- Plan de management
- Management / Pilotage
- Organisation / Planification
- Formation / Sensibilisation
- Démarche d'amélioration continue

- Analyse des risques
- Veille de niveau 1 et de niveau 2
- Conduite de changement

#### Etude qualité produit :

- Suivi réclamations
- Contrôle Qualité produit
- Création indicateurs
- Audits internes
- Contrôles métrologiques
- Contrôles microbiologiques
- Contrôles biochimiques
- Contrôles biologiques
- Contrôles physico-chimiques

#### Outils Qualité :

- Hishikawa, Pareto, AMDEC, 5P,
- HACCP, brainstorming, QQQCPC...

#### Connaissance Réglementation :

##### Ferroviaire SNCF :

- SEF
- MA 25100 / RA 00350
- MA 00200 / RG 00010

##### Alimentaire :

- Codex alimentarius,
- Paquet hygiène, GBPH...

##### Environnement :

- Loi de Grenelle 2, ADEME, ICPE...
- Déchets, BSD...

Santé et Sécurité au Travail : Code du travail SST, Document unique...

##### Pharmaceutiques / dispositifs médicaux :

- BPPH, Guide AFNOR sur la Stérilisation des DMS (FD S98-135).
- Les indicateurs en Pharmacie Hospitalières de la SFPC.
- Haute Autorité de Santé (HAS).

##### Maitrise des référentiels :

- ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000,
- OHSAS 18001, MASE, ILOOSH 2001
- HACCP, IFS V 6 /BRC

## Centres d'intérêts

---

- Lecture (autobiographie)
- Zumba (danse collective)
- Musique