

Sonia B. - Née en 1971
78550 Bazainville
25 ans d'expérience
Réf : 2011241324

Attachée direction grands groupes distribution

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services Commerciaux.

Formations

2019 : Diplôme à IFOCOP sur Rungis
Adjoint Direction Hôtellerie Restauration
Diplôme niveau III inscrit au RNCP

1992 : Bac +2 à EPH PARIS sur Paris
BTS TOURISME Option Conception Commercialisation

1990 : Bac +2 à SORBONNE PARIS V
DEUG LEA Anglais Allemand (1ère année)

1989 : Bac à Lycée A.Briand sur Evreux
Baccalauréat A2 mention AB

Expériences professionnelles

2007 - 2019 :

Attachée Direction Générale chez Groupe Carrefour
Rôle de Travel Manager, garant du respect des procédures et de la politique voyages
Analyse des ventes pour négociations commerciales
Construction synergies pérennes avec l'ensemble des partenaires
Reporting régulier sur activité, suivis de projets
Gestion des risques (sécurité, sanitaires, politiques)

2001 - 2007 :

Travel Manager chez Groupe Casino
Gestion de la relation client, animation groupes de travail (CRM)
Négociations commerciales
Analyse des ventes pour négociations commerciales
Reporting client
Suivi et contrôle des budgets voyages
Recherche d'optimisation des coûts & dépenses

1998 - 2001 :

Responsable service chez Galeries Lafayette Voyages

1994 - 1997 :

Technicienne forfaitiste confirmée (marchés individuels, groupes et associations) chez Canadien National

1992 - 1994 :

Langues

Allemand (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire), Anglais (Oral : courant / Ecrit : avancé), Espagnol (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire)

Atouts et compétences

- Sens du service et culture client (accueil, satisfaction)
- Animation relation commerciale (pilotage, analyse, reporting)
- Gestion comptable, administrative, prévisionnelle
- Coordination organisation inter services
- Management (recrutement, intégration, formation)
- Travail en équipe

Centres d'intérêts

Voyages, sports en salle, running, lecture, cinéma