

Achraf H. - Né en 1982
94110 Arcueil
9 ans d'expérience
Réf : 2012141052

Planificateur référent/conseiller service apres vente

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services Commerciaux.

Formations

2009 : Bac +5 à ICOGES
DEES Finance (diplôme d'études supérieures spécialisées en Finance)

2004 : Bac +2 à GEFI
Technicien de Maintenance en Informatique

2000 : Bac
Baccalauréat Série Scientifique

Expériences professionnelles

05/2013 - 05/2014 :

Dispatcheur chez Wincor-nixdorf

Affecter les appels au fil de l'eau aux ressources adéquates pour les activités de maintenance, d'installation et de prévention.

- Assurer proactivement le suivi des appels ouverts
- Gérer les rendez-vous avec les sociétés externes
- Référer aux responsables hiérarchiques concernés les problématiques de niveau complexe

05/2007 - 04/2013 :

Planificateur Référent chez Spie Infogérance sur Rungis

Planification et suivi des interventions

- Affectation du personnel en fonction des disponibilités et des compétences
- Commande de matériels nécessaire pour réaliser les interventions.
- Prise de rendez-vous avec les différents clients.
- Gestion des congés.
- Gestion du parc automobile
- Préparation et animation des réunions

08/2005 - 02/2007 :

Conseiller Service APRÈS-VENTE Haut Débit chez France Télécom sur Viry-châtillon

- Charger d'essais et de mesures du S.A.V ADSL et ligne téléphonique
- Vendre des prestations et des services
- Planification et déclenchement des interventions techniciens

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

- Planification et suivi des interventions
- Affectation du personnel en fonction des disponibilités et des compétences
- Commande de matériels nécessaire pour réaliser les interventions.
- Prise de rendez-vous avec les différents clients.
- Gestion des congés.
- Gestion du parc automobile
- Préparation et animation des réunions

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Lecture, foot, natation, cinéma, voyages