

Marion C. - Née en 1992
64100 Bayonne
3 ans d'expérience
Réf : 2012161617

Chargée de clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Nouvelle-Aquitaine, dans les Services Commerciaux.

Formations

2020 : Formation à ODYSSEY - FORMATION EN LIGNE
MARKETING DIGITAL
Facebook Ads

2015 : Bac +5 à Université de Perpignan
Master 1 et 2 management du tourisme
Mémoire : Comment l'écotourisme peut-il amener à un développement local ?
Semestre 1 Master 2 réalisé à l'Université de Trois-Rivières au Canada

2013 : Bac +3 à Université de Perpignan
Licence management du tourisme

2012 : Bac +2 à Lycée Marie-Curie sur Tarbes
BTS animation et gestion touristique locales
Création d'un projet sur la découverte de l'agriculture biologique et locale (journée découverte avec les scolaires et mise en place d'un marché nocturne).
Création d'une visite guidée de la ville de Pau

Expériences professionnelles

06/2020 à ce jour :

Chargée de clientèle chez O2 Care Service sur Anglet
Commerciale auprès des particuliers avec un taux de signature entre 70% et 85%
Développer et animer un réseau de prescripteurs
Effectuer les visites chez les prospects, vente de contrats adaptés, suivi de la mise en place de la prestation
Assurer et gérer la satisfaction clients

03/2019 - 10/2019 :

Ambassadrice Sunissim chez Groupe Travelfactory/camping Erreka sur Bidart
Organisation de l'accueil du camping
Promotion du tourisme local

01/2016 - 09/2018 :

Conseillère commerciale chez Sixt sur Biarritz
Vente de prestations (assurances, véhicule gamme supérieure)
Démarchage de prospects
Fidélisation de la clientèle
Formation nouvelles recrues

2014 - 2015 :

Représentante FRAM, Portugal

Gestion de la clientèle FRAM : accueil, transferts, accompagnements, permanences, réunions d'information, vente d'excursions

Langues

Espagnol (Oral : courant / Ecrit : avancé)

Atouts et compétences

- Force de persuasion
- Aisance relationnelle
- Persévérance
- Encadrement et formation
- Aisance avec les réseaux sociaux et logiciels informatiques