

Florence M. - Née en 1972
78000 Versailles
22 ans d'expérience
Réf : 2012181249

Responsable en développement commercial

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services Commerciaux.

Formations

1996 : Bac +5 à Université des Sciences Sociales sur Toulouse
MASTER 2 Administration et Gestion de la Communication

Expériences professionnelles

2016 - 2019 :

Consultante chargée du développement commercial chez Groupe Uniprotect - Sécurité Privée - Ca :18 M€
Définir pour sa filiale Conseil, Atao Consulting, la stratégie commerciale, le business plan et développer le portefeuille clients.

- Structurer le marché : PESTEL & analyse concurrentielle, SWOT
- Définir un business model : cartographie des comptes clients et prospects
- Concevoir et mettre en oeuvre les actions de prospection : téléphonique, e-mailing, réseaux sociaux, salons, colloques avec création d'outil de communication : obtention d'un taux de conversion de 58 %
- Rédaction de propositions commerciales sur la base du ROI (40 au total), CA réalisé en 2019 : 600 000 €
- Piloter les phases d'exécution des nouveaux contrats clients avec un suivi jusqu'à la facturation
- Réaliser les produits de formation clients- Création de 11 parcours E-Learning sur la sécurité & sûreté via la plateforme 360

2012 - 2016 :

Project Manager chez Turningpoint- Cabinet International Développement Du Leadership Et De Coaching De Dirigeants - Paris - Ca : 6 M€

Accompagner dans un premier temps, en tant que Responsable Administratif et Financier la forte croissance de l'entreprise sur tous les projets commerciaux et les aspects administratifs, comptables et financiers.

Puis en tant que Project Manager, lancer et piloter des programmes de transformation de culture, de développement managérial et du leadership de 15 sociétés du CAC 40.

Garantir le suivi de la trésorerie, de la facturation et contribuer à la clôture de l'exercice comptable

- Gérer l'interface avec les partenaires externes
- Assurer le déploiement commercial des séminaires : mise en place de contrats cadre pour de grands groupes
- Participer à la création de l'ingénierie pédagogique et assurer la logistique des séminaires : 76 séminaires CA : 2,25 M€
- Mise en place de coaching pour membres du COMEX : 40 coaching individuels - CA : 400 000 €
- Gérer le plan de formation : journées coachs & séminaire d'équipe : 6 jours - 75 personnes - budget : 30 000 €
- Piloter le déménagement du siège social : travaux et aménagement intérieur du nouveau site, budget : 130 000 €

2006 - 2012 :

Engagement associatif & artistique chez Association Village Pilote sur Dakar, Senegal

2001 - 2005 :

Responsable Commerciale B2B chez Techim - Filiale Du Groupe Saint-gobain -- Ca : 900 000 € sur Versailles
Conduire les négociations commerciales et assurer le suivi des projets jusqu'à la facturation.

- Analyser le cahier des charges du client
- Sourcer et sélectionner les prestataires en France et à l'étranger
- Négocier les prix, optimiser les coûts
- Organiser la logistique de livraison matériel & assurer le suivi qualité

1998 - 2000 :

Engagements dans divers projets associatifs

1997 - 1997 :

Marketing Project Manager chez Sartomer - Filiale Américaine De Total - Philadelphie - Ca : 150 M€

Réaliser une étude de marché des dérivés des produits pétroliers sur l'Amérique Latine.

Identification des secteurs porteurs et réalisation d'une cartographie des prospects, présentation au COMEX

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

STRATÉGIE COMMERCIALE

Business plan

Développement et gestion de portefeuille clients B2B : management opérationnel de la relation fournisseurs / clients

Suivi qualité et administratif

GESTION DE PROJET

Expertise dans le secteur du coaching, de la sécurité privée, du monde associatif & des environnements multiculturels

Organisation d'événements et d'espaces : pilotage et planification, gestion budgétaire

Coordination opérationnelle de l'élaboration de livrables contractuels

Centres d'intérêts

VOYAGES

Trekking en autonomie complète : Groenland, Irlande, Ile de Vancouver

SPORTS

Natation, ski, randonnées

LOISIRS

Peinture à l'huile, dessin