

Medi D. - Né en 1993
91260 Juvisy-sur-orge
3 ans d'expérience
Réf : 2012271405

Ingénieur support réseau

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Ingenierie.

Formations

2017 : Bac +5 à Université Nice Sophia Antipolis sur Nice
Master Electronique Système et Télécommunication

2016 : Bac +5 à Université Abdelmalek Essaadi sur Tétouan, Maroc
Master Télécommunication System Engineering

2014 : Bac +3 à Université Mohammed V sur Rabat, Maroc
Licence Réseau & Télécommunication

Expériences professionnelles

05/2019 à ce jour :

Acheteur Projet chez Iris Télécommunication France/groupe Nokia

Au sein de l'équipe Achats & Approvisionnements en charge des projets liant les clients Megalis et SFR :

- Recherche (Sourcing) des fournisseurs, prestataires, sous-traitants, partenaires et des produits ;
- Rédaction des appels d'offres (RFQ) ;
- Analyse et évaluation des propositions des fournisseurs, sous-traitants, prestataire, etc...
- Négociation des conditions d'achat en lien avec les services juridique, projet et financier ;
- Rédaction et mise en place des contrats ;
- Suivi des contrats (qualité, délais, livraison, paiement) en lien avec les différents intervenants ;
- Suivi fournisseurs et le respect de leurs engagements ;
- Etablir des statistiques achats et commerciaux pour l'équilibre financière ;
- Effectuer des Bilan mensuel Achat d'un projet avec le service finance et projet ;
- Gestion et évaluation des fournisseurs, sous-traitants, prestataires, partenaires

12/2017 - 04/2019 :

Manager de proximité en supervision chez Iris Télécommunication France/groupe Nokia

Au sein du NOC (Network Operations Center) en charge d'une équipe de supervision réseau SFR & Megalis

- Management, coordination et gestion de groupe de travail (Equipe 2 - NOC Lannion) ;
- Relation client interne comme externe NOKIA - IRIS Télécommunication ;
- Pilotage de la résolution d'incidents clients (Niveau 1 & 2) de Réseau SFR ;
- Analyse des causes des anomalies, leur impact et la proposition de rétablissement et correction ;
- Etude et remontées d'informations (Escalade) / Rapport d'incidents ;
- Participation à l'amélioration continue des process et des méthodes pour l'amélioration de l'existant ;
- Formation des nouveaux arrivants et accompagnement des collaborateurs ;
- Qualifie et analyse les causes des dysfonctionnements et mise en oeuvre les opérations nécessaires au rétablissement et à la réparation des éléments impactés (matériels et logiciels) ;
- Informe les entités client concernées de l'entreprise des actions menées ;
- Produit et analyse les données statistiques qui rendent compte du fonctionnement des infrastructures et services réseaux

09/2017 - 12/2017 :

;Ingénieur Support Réseau chez Orange Business Service

Au sein de l'équipe Back-Office Accès du service Après-vente grand compte en charge du pilotage réseau SAV :

- Relation avec le client interne SAV Back Office Services, en respectant les règles des outils SAV-Orange.
- Prise en charge des signalisations Réseaux d'accès.
- Qualification d'incidents et procédure de la politique de gestion d'incident et pilotage d'incident.
- Etablir un diagnostic et restituer la signalisation si aucun défaut sinon pilote le rétablissement.
- Réalisation des actions de rétablissement sur l'accès ou définition du plan d'actions de rétablissement ;
- Coordonner et Activer les partenaires opérationnels appropriés travaillant dans le projet (Techniciens d'intervention des UI, CA, GSR, GSP, ...).

03/2017 - 09/2017 :

Assistant Chef de projet chez Orange France

Au sein de l'équipe Réseau Structurant Ouest / Unité de Pilotage Réseau UPR IDF

Chargé d'ingénierie Réseau structurant (Transmission, Dégroupage et XDSL)

- Réception de l'OT ou d'un Cahier des charges.
- Etude de bout en bout de la faisabilité et réalisation du projet.
- Validation des tâches.
- Commande des matériels.
- OT chez les ETR (les Sous-traitants) ou chez les fournisseurs.
- Mise-à-jour du SI (Système d'Information).
- Suivi des travaux.
- Paiement des prestations.
- Validation et récolement.
- Archivage du dossier.

Développeur Informatique (Outil de collaboration et partage des connaissances)

- Prise en charge du projet du cahier des charges à la recette utilisateur et son déploiement
- Suivi de la conception du projet (besoin client, spécification fonctionnelle, lotissements, livrables, critères de réception) ;
- Pilotage du projet en constituant, organisant, coordonnant et animant l'équipe projet selon le cahier des charges (demande, budget, délais) ;
- Livrable du projet au niveau de qualité attendue ;
- Elaboration de politique des tests et Essais
- Participation de la mise en production

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

- Maîtrise de la conduite de projet : rédaction de cahier des charges, suivi de planning...
- Maîtrise des techniques de négociation et des différents modes de consultation de prestataires (appels d'offre, référencement...).
- Polyvalence technique, afin de comprendre l'ensemble des éléments qui interviennent dans la réalisation du projet global.
- Bagage juridique, afin d'articuler au mieux les négociations contractuelles en liaison avec la Direction juridique.
- Maîtrise des outils informatiques dans le cadre de l'utilisation du système d'information achats : tableaux de bord achats, Analyse des coûts, grilles d'évaluation des fournisseurs...
- Compétence en matière de mise en place de contrats et d'estimation et analyse des coûts (CS, TCO, EAC etc....).

Centres d'intérêts

Voyager et découvrir de nouvelles cultures, football, musique, cinéma