

Laurent P. - Né en 1973
75011 Paris
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2040466040

Etudes de marches - marketing

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur la France et étranger avec une rémunération plus de 3000 euros, dans les Services commerciaux.

Formations

DESS COMMERCE EXTERIEUR

Langues

- Anglais, Allemand parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

INFORMATIQUE OFFICE97, WINDOWS95 CHARGE D'ETUDES Responsable d'études nationales et internationales, analyse des problématiques à la présentation des résultats opérationnels, orientées vers la satisfaction client (baromètres de satisfaction, mystery shopping, hiérarchisation des attentes),
Connaissance du marché (études d'image et de notoriété, d'usages et d'attitudes, segmentations, intention d'achat), Réactivité à l'innovation (tests de concepts, car clinic en salle et sur piste),
Communication (pre-tests et post-tests publicitaires, tracking), Actualisation des statistiques de ventes sur les marchés internationaux SERVICE APRES-VENTE MILITAIRE A L'EXPORTATION
Synthèse des contrats existants, réflexion sur chaque clause, établissement d'un contrat de vente type de pièces détachées, Gestion portefeuilles clients, établissement d'un système informatique pour l'émission de document d'expédition RESPONSABLE DE LA CONCEPTION
Mise en place et suivi des tableaux de bord de l'ensemble du personnel du département Ressources Humaines, au siège et à l'usine ADJOINT DU RESPONSABLE MARKETING - CHEF DES VENTES
Lancement des modèles 309 série 2 et 605 Organisation des lancements (sélection des clients potentiels, mailing, PLV, publicités dans les journaux régionaux, Formation des vendeurs aux nouveaux modèles, suivi clientèle, etc..., (Expert)