

**Laurent P.** - Né en 1973  
**75011 Paris**  
**6 ans d'expérience**  
**Réf : 2040466040**

## Etudes de marches - marketing

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur la France et étranger avec une rémunération plus de 3000 euros, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

DESS COMMERCE EXTERIEUR

### Langues

---

- Anglais, Allemand parlé: scolaire / écrit: notions

### Atouts et compétences

---

INFORMATIQUE OFFICE 97, WINDOWS 95 CHARGE D'ETUDES Responsable d'études nationales et internationales, analyse des problématiques à la présentation des résultats opérationnels, orientées vers la satisfaction client (baromètres de satisfaction, mystery shopping, hiérarchisation des attentes),  
Connaissance du marché (études d'image et de notoriété, d'usages et d'attitudes, segmentations, intention d'achat), Réactivité à l'innovation (tests de concepts, car clinic en salle et sur piste),  
Communication (pre-tests et post-tests publicitaires, tracking), Actualisation des statistiques de ventes sur les marchés internationaux SERVICE APRES-VENTE MILITAIRE A L'EXPORTATION  
Synthèse des contrats existants, réflexion sur chaque clause, établissement d'un contrat de vente type de pièces détachées, Gestion portefeuilles clients, établissement d'un système informatique pour l'émission de document d'expédition RESPONSABLE DE LA CONCEPTION  
Mise en place et suivi des tableaux de bord de l'ensemble du personnel du département Ressources Humaines, au siège et à l'usine ADJOINT DU RESPONSABLE MARKETING - CHEF DES VENTES  
Lancement des modèles 309 série 2 et 605 Organisation des lancements (sélection des clients potentiels, mailing, PLV, publicités dans les journaux régionaux, Formation des vendeurs aux nouveaux modèles, suivi clientèle, etc..., (Expert)