

Loriane D. - Née en Juillet 1989
77550 Moissy-cramayel
5 ans d'expérience
Réf : 2101081544

Commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et Juridique.

Formations

2011 : Diplôme

DEES MA : DIPLOME EUROPEEN D'ETUDES SUPERIEUR MARKETING

2010 : Bac +2

BTS NEGOCIATION RELATION CLIENT

2008 : Bac Pro

BACCALAUREAT PROFESSIONNEL VENTE : PROSPECTION, NEGOCIATION, SUIVI CLIENTELE

2006 : BEP

BEP VENTE ACTION MARCHANDE

Expériences professionnelles

09/2012 à ce jour :

Commerciale sédentaire B to B chez Okego sur Paris

Vente par téléphone de cartouches d'encre pour les machines à affranchir le courrier Pitney Bowes, Frama, Satas, Neopost. Prospection téléphonique afin de développer le portefeuille clients B TO B. Réceptionner les appels téléphoniques et renseigner les clients selon leur demande, suivi de commande, informations. Enregistrer la commande, vérifier les conditions de réalisation (délais de livraison) et en informer le client. Prévoir le réassort sur Salesforce.com

04/2012 - 05/2012 :

Assistante Marketing chez Esiee Paris - Ccip à Noisy-le-grand

Mission d'enquêtes. Organisation de réunions. Prospection téléphonique: appels sortants. Audit de site internet

01/2012 - 03/2012 :

Télécommerciale B to B chez Leads Machine sur Lognes

Prospection téléphonique: prise de rendez-vous et détection de projet par téléphone

09/2011 :

Téléconseillère B toC chez Phone Marketinggroup sur Levallois-perret

Prospection téléphonique: appels sortants, assistance téléphonique, propositions de solutions en cas de dysfonctionnement, prise de rendez-vous par téléphone. Présentation des chaînes à la demande du groupe Canal +.

09/2010 - 09/2011 :

Assistante Marketing Editorial chez Cstb/centre Scientifique Et Technique Du Bâtiment sur Champs-sur- Marne
Participation au développement des produits CSTB depuis leur conception jusqu'à leur mise à disposition sur le marché. Mission d'enquête et de sondages. Organisation de réunions et tables rondes. Prospection téléphonique : appels sortants

10/2009 - 05/2010 :

Commerciale chez Société De Courtage En Assurance Mks sur Gressy
Prospection téléphonique, prise de rendez-vous par téléphone, entretien clients BtoB, devis

01/2008 - 10/2008 :

Commerciale chez Garage Renault sur Gonesse
organisation de la promotion de la "Laguna 3" au MUSEE DE L'AIR ET DE L'ESPACE

01/2007 - 02/2007 :

Stagiaire assistante commerciale chez Imprimerie Adepub sur Gonesse

01/2006 - 2006 :

Vendeuse Lingerie chez Arsenic Et Belle Dentelle sur Dammartin

2006 - 2012 :

Animatrice en Accueil de loisirs durant les vacances scolaires

Organise et anime des activités ludiques, artistiques ou manuelles à des publics différents (enfants, adolescents)

Chargé de l'organisation pratique matérielle des activités. Elaboration et organisation de projets d'animations

06/2005 :

Stagiaire Vendeuse chez Les Plaisirs D'anaïs (souvenirs) sur Othis

06/2003 :

Stagiaire - Vendeuse chez Chauss'expo Magasin De Chaussures sur Othis

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

- Mission d'enquête et de sondage.
- Création d'outil d'aide à la vente.
- Prospection téléphonique et gestion des appels sortants et des appels entrants.
- Etude technique et commerciale.
- Organisation de réunions et de tables rondes.
- Relance clients et suivi de la clientèle.
- Rédaction de courriers clients.
- Qualification de base de données et assistance en ligne.
- Linguistiques : anglais correct, français.
- Informatiques : Internet, Word, Excel, power point. Zoiper pour l'assistance téléphonique. Connaissance du site "Survey Monkey" permettant la mise en ligne de sondages

Permis

Permis B