

Florence H. - Née en 1971
44380 Pornichet
20 ans d'expérience
Réf : 2101140927

Chargée de clientèle/technicienne sav

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Pays de la Loire, dans les Services Commerciaux.

Formations

2011 : Formation à IUT St Nazaire-Génie Civil
Réhabilitation et Amélioration de l'habitat

1994 : Diplôme à Ecole d'Architecture Paris la Villette - D.E.F.A.
Diplôme d'enseignement fondamental en architecture

1991 : Diplôme
B.T. Finition aménagement
Peintre décorateur, métreur, Chef de chantier

Expériences professionnelles

2014 à ce jour :
Transformation d'un garage en loft
isolation, pose de volige, création mur en ossature bois, Création de 35m2 de terrasse - ravalement -
aménagement paysagé - Gestion d'un budget

2013 - 2013 :
Technicienne - Gestion des APA/GPA chez Samo Sni sur Nantes
Suivis des APA (20 opérations en logements sociaux), Identifications des désordres - Demandes d'interventions
auprès des entreprises, Déclaration en DO Suivis expertises, Synthèse des points faibles à améliorer en phase
développement

06/2011 - 12/2012 :
Assistante à Maitrise d'Ouvrage - Technicienne chez Icade - Cité Sanitaire Nazairienne
Suivis de chantier en second oeuvre, Interface principale Client/Ent. Planification et réception (OPR) des locaux
(5032u- 93000M2 SHON), Traitement des désaccords promoteurs, Planification et exécution des levées de
réserves.
Suivis de l'Année de Parfait Achèvement

2011 - 2011 :
Technicien en réhabilitation et amélioration de l'habitat
Rédiger un CCTP, Métré quantitatif, métré estimatif, (Exécution de plan sur Autocad), préparer planning, suivi de
chantier

05/2009 - 11/2010 :
Co-associée Bar restaurant chez Le Sauval - Pouliguen

04/2006 - 05/2009 :

Gérante commerce de prêt à porter chez Kytia - Pornichet

2005 - 2006 :

Direction commerciale (construction maison individuelle) chez Maison Arlogis - Stherblain

Recherche des clients - suivi des RDV- Communication extérieure -publicité

2003 - 2005 :

Création nouvelle activité- département Piscine chez Ewt sur Croissy Beaubourg

Création nouvelle activité- département Piscine

Recrutements commerciaux - Recherche des clients, Communication extérieure -publicité, Approvisionnement stock départ via le Canada, Lancement activité

2001 - 2003 :

Assistante ADV chez Deshy France sur Paris

Prise des commandes clients, suivi livraison, Suivi des règlements Suivi des stocks usines

1999 - 2000 :

Assistante de Gestion, Assistante de Direction chez Rc&d Réseau sur Paris

Comptabilité (Ciel 2000), Elaboration devis, Appels d'offre, Suivi de production, Facturation, Planning / bilan trésorerie.

1997 - 1999 :

Assistante Commerciale/comptable chez Sedao sur Aulnay S/bois

Prise des commandes clients, suivi livraison,

Suivi des règlements, Suivi des stocks usine,

Comptabilité clients, fournisseurs, Journal de ventes, d'achats, de banque

1994 - 1997 :

Peintre en Bâtiment chez Ccbm sur Meaux

Enduit, peinture, isolation thermique extérieure,

Pose cloisons sèches, parquet, carrelage, Métré, devis

Logiciels

Pack Office, AS 400, Ciel, AutoCAD

Atouts et compétences

COMPETENCES BATIMENT

Accueillir différents publics, Ecouter et Conseiller les clients, Analyser les besoins des clients, Conseil en décoration et réaménagement d'intérieure, Faire face à des problématiques différentes, Métrer, devis, exécution plan, Planification chantier second oeuvre, Suivis de Chantier en second oeuvre, Planification, suivi et exécution des OPR et Levée des réserves, Gestion des APA

COMPETENCES MANUELLES

Ravalement ext. Peinture, Terrasse Bois, Enduit, peinture int., Isolation thermique extérieure, pose cloisons sèches, papier peint, Enduit décoratifs, pose parquet (flottant), carrelage, Conception dalles ciment,