

Née en 1971  
**44380 Pornichet**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2101140927**

## Chargée de clientèle/technicienne sav

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Pays de la Loire, dans les Services Commerciaux.

### Formations

---

**2011** : Formation à IUT St Nazaire-Génie Civil  
Réhabilitation et Amélioration de l'habitat

**1994** : Diplôme à Ecole d'Architecture Paris la Villette - D.E.F.A.  
Diplôme d'enseignement fondamental en architecture

**1991** : Diplôme  
B.T. Finition aménagement  
Peintre décorateur, métreur, Chef de chantier

### Expériences professionnelles

---

**2014 à ce jour** :  
Transformation d'un garage en loft  
isolation, pose de volige, création mur en ossature bois, Création de 35m2 de terrasse - ravalement -  
aménagement paysagé - Gestion d'un budget

**2013 - 2013** :  
Technicienne - Gestion des APA/GPA chez Samo Sni sur Nantes  
Suivis des APA (20 opérations en logements sociaux), Identifications des désordres - Demandes d'interventions  
auprès des entreprises, Déclaration en DO Suivis expertises, Synthèse des points faibles à améliorer en phase  
développement

**06/2011 - 12/2012** :  
Assistante à Maitrise d'Ouvrage - Technicienne chez Icade - Cité Sanitaire Nazairienne  
Suivis de chantier en second oeuvre, Interface principale Client/Ent. Planification et réception (OPR) des locaux  
(5032u- 93000M2 SHON), Traitement des désaccords promoteurs, Planification et exécution des levées de  
réserves.  
Suivis de l'Année de Parfait Achèvement

**2011 - 2011** :  
Technicien en réhabilitation et amélioration de l'habitat  
Rédiger un CCTP, Métré quantitatif, métré estimatif, (Exécution de plan sur Autocad), préparer planning, suivi de  
chantier

**05/2009 - 11/2010** :  
Co-associée Bar restaurant chez Le Sauval - Pouliguen

**04/2006 - 05/2009 :**

Gérante commerce de prêt à porter chez Kytia - Pornichet

**2005 - 2006 :**

Direction commerciale (construction maison individuelle) chez Maison Arlogis - Stherblain

Recherche des clients - suivi des RDV- Communication extérieure -publicité

**2003 - 2005 :**

Création nouvelle activité- département Piscine chez Ewt sur Croissy Beaubourg

Création nouvelle activité- département Piscine

Recrutements commerciaux - Recherche des clients, Communication extérieure -publicité, Approvisionnement stock départ via le Canada, Lancement activité

**2001 - 2003 :**

Assistante ADV chez Deshy France sur Paris

Prise des commandes clients, suivi livraison, Suivi des règlements Suivi des stocks usines

**1999 - 2000 :**

Assistante de Gestion, Assistante de Direction chez Rc&d Réseau sur Paris

Comptabilité (Ciel 2000), Elaboration devis, Appels d'offre, Suivi de production, Facturation, Planning / bilan trésorerie.

**1997 - 1999 :**

Assistante Commerciale/comptable chez Sedao sur Aulnay S/bois

Prise des commandes clients, suivi livraison,

Suivi des règlements, Suivi des stocks usine,

Comptabilité clients, fournisseurs, Journal de ventes, d'achats, de banque

**1994 - 1997 :**

Peintre en Bâtiment chez Ccbm sur Meaux

Enduit, peinture, isolation thermique extérieure,

Pose cloisons sèches, parquet, carrelage, Métré, devis

**Logiciels**

---

Pack Office, AS 400, Ciel, AutoCAD

**Atouts et compétences**

---

**COMPETENCES BATIMENT**

Accueillir différents publics, Ecouter et Conseiller les clients, Analyser les besoins des clients, Conseil en décoration et réaménagement d'intérieure, Faire face à des problématiques différentes, Métré, devis, exécution plan, Planification chantier second oeuvre, Suivis de Chantier en second oeuvre, Planification, suivi et exécution des OPR et Levée des réserves, Gestion des APA

**COMPETENCES MANUELLES**

Ravalement ext. Peinture, Terrasse Bois, Enduit, peinture int., Isolation thermique extérieure, pose cloisons sèches, papier peint, Enduit décoratifs, pose parquet (flottant), carrelage, Conception dalles ciment,