

**Mike R.** - Né en 1982  
**95160 Montmorency**  
**15 ans d'expérience**  
**Réf : 2102230830**

## Conseiller de clientèle

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services Commerciaux.

### Formations

---

**2014** : Bac +2 sur Paris  
Diplôme Universitaire BANQUE ET ASSURANCE

### Expériences professionnelles

---

**10/2013 - 03/2019** :  
Conseiller de Clientèle chez Crédit Agricole

**11/2006 - 07/2013** :  
Commercial chez Pum Plastique

**02/2006 - 08/2006** :  
Vendeur chez Conforama

**09/2005 - 01/2006** :  
Vendeur chez Fabio Lucci

**01/2005 - 08/2005** :  
Vendeur chez Alinea

**02/2002 - 10/2004** :  
Commercial chez Dupont Sanitaire Et Chauffage

**02/2001 - 01/2002** :  
Soldat engagé volontaire chez Armée De Terre

**09/1999 - 01/2001** :  
Vendeur chez Chaussland

**06/1997 - 09/1999** :  
Équipier polyvalent-Manager chez Mcdonald's

### Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

### Atouts et compétences

---

- Accueil : en face à face et par téléphone, application de la procédure d'accueil RC.2.0 (Relation Client 2.0 du Crédit Agricole) avec une adaptation suivant le client, sens de l'écoute, de la reformulation et traitement de la

demande par tous les canaux de communications (téléphone, mail, face à face), organisation de l'accueil (traitement des courriers ...).

- Technique commerciale : identification des besoins clientèle, sens du rebond commercial, force de propositions, maîtrise des produits et services bancaires, suivi de la relation client.

- Procédure : respect de la réglementation et de la conformité, maîtrise de la procédure d'ouverture de compte de dépôt, maîtrise de la technique de prospection pour les nouvelles entrées en relation, pratique des saisies administratives (saisie attribution, avis à tiers détenteur, opposition administrative...). Constitution dossiers, contact par courriers, téléphone et paiement des bénéficiaires, réinvestissement des capitaux, traitement des demandes d'informations des clients...

## Permis

---

Permis B