

Hermassi M. - Née en 1979
78800 Houilles
12 ans d'expérience
Réf : 2103080916

Agent de recouvrement

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et Juridique.

Formations

2003 : Formation, Tunisie
Ecole Info-langue et Informatique

1997 : Formation, Tunisie
Baccalauréat Section lettres

Expériences professionnelles

2017 - 2020 :

Agent de recouvrement chez Manpower France

En tant que chargée de recouvrement, j'ai travaillé pour le compte de plusieurs clients à savoir AIRBUS, BNP Parisbas, Leroy Merlin, Idverde, Eiffage, ... afin de :

- Résoudre les litiges,
- Transférer les réclamations au bon service,
- Relance des factures intérimaires par téléphone,
- Gérer également la relance via le back-office,
- Analyse des comptes clients selon le retard de paiement,
- Planifier le paiement des factures par échéance afin d'éviter le passage au contentieux

2012 - 2013 :

Agent de recouvrement chez Armatix Lc

J'ai intégré Armatix LC comme agent de recouvrement pour gérer les appels entrants et sortants du client Cdiscount :

- Recevoir les appels afin d'effectuer le paiement des échéances des commandes passées sur le site,
- Relancer les échéances non honorées

2008 - 2011 :

Télé-Conseillère chez Téléperformance

Pour le compte de l'opérateur Orange :

- Gérer les réclamations clients,
- Création des tickets,
- Acheminement au bon service,
- Fidéliser les clients par des gestes commerciaux

2006 - 2007 :

Enseignante primaire chez Ecole La Fontaine - Enseignante De Français

Langues

Arabe (Oral : courant / Ecrit : expérimenté), Français (Oral : courant / Ecrit : avancé)

Atouts et compétences

- Résoudre les litiges,
- Transférer les réclamations au bon service,
- Relance des factures intérimaires par téléphone,
- Gérer également la relance via le back-office,
- Analyse des comptes clients selon le retard de paiement,
- Planifier le paiement des factures par échéance afin d'éviter le passage au contentieux
- Analyse des comptes professionnelles dans le domaine,
- Être à l'écoute du client,
- Répondre aux attentes du client

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Lecture
Musique
Natation