

Virginie D. - Née en 1980
76610 Le Havre
20 ans d'expérience
Réf : 2103151419

Gestionnaire sav

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Normandie, dans l'Administration et juridique.

Formations

2000 : Bac
Baccalauréat technologique Science Technique Laboratoire STL

Expériences professionnelles

10/2000 à ce jour :

Gestionnaire SAV chez Auchan Services

Logistique

- Inventaire et suivi des stocks
 - Commande des fournitures
 - Suivi des commandes fournisseurs
- Sous-traitance
- Envoi des produits en panne
 - Relances fournisseurs
 - Prise de contact avec les sous-traitants
 - Saisie de la facturation au retour des appareils

Secrétariat contact clientèle

- Prise en charge téléphonique des clients
- Prise de rendez-vous dépannage clientèle
- Gestion des devis clients et sous-traitants

Trésorière comité d'entreprise

- Gestion et tenu des comptes de l'entreprise

09/2000 - 10/2000 :

Remplacement intérim divers enseignes, inventariste chez Sephora

09/2000 - 10/2000 :

Remplacement intérim Adecco chez Auchan

07/1998 - 08/1998 :

Assistante administrative polyvalente chez Alcéane (ophlm)

- Contact clientèle
- Classement de dossier
- Prise de ligne téléphonique des appels locataires
- Remplacement gardiennage
- Prise de contact avec les locataires
- Ménage

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Logistique

- Inventaire et suivi des stocks
- Commande des fournitures
- Suivi des commandes fournisseurs

Sous-traitance

- Envoi des produits en panne
- Relances fournisseurs
- Prise de contact avec les sous-traitants
- Saisie de la facturation au retour des appareils

Secrétariat contact clientèle

- Prise en charge téléphonique des clients
- Prise de rendez-vous dépannage clientèle
- Gestion des devis clients et sous-traitants

Trésorière comité d'entreprise

- Gestion et tenu des comptes de l' entreprise

Permis

Permis B