

**Virginie D.** - Née en 1980  
**76610 Le Havre**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2103151419**

## Gestionnaire sav

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Normandie, dans l'Administration et juridique.

### Formations

---

**2000** : Bac  
Baccalauréat technologique Science Technique Laboratoire STL

### Expériences professionnelles

---

#### **10/2000 à ce jour :**

Gestionnaire SAV chez Auchan Services

Logistique

- Inventaire et suivi des stocks
  - Commande des fournitures
  - Suivi des commandes fournisseurs
- Sous-traitance
- Envoi des produits en panne
  - Relances fournisseurs
  - Prise de contact avec les sous-traitants
  - Saisie de la facturation au retour des appareils

Secrétariat contact clientèle

- Prise en charge téléphonique des clients
- Prise de rendez-vous dépannage clientèle
- Gestion des devis clients et sous-traitants

Trésorière comité d'entreprise

- Gestion et tenu des comptes de l'entreprise

#### **09/2000 - 10/2000 :**

Remplacement intérim divers enseignes, inventariste chez Sephora

#### **09/2000 - 10/2000 :**

Remplacement intérim Adecco chez Auchan

#### **07/1998 - 08/1998 :**

Assistante administrative polyvalente chez Alcéane (ophlm)

- Contact clientèle
- Classement de dossier
- Prise de ligne téléphonique des appels locataires
- Remplacement gardiennage
- Prise de contact avec les locataires
- Ménage

### Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

Logistique

- Inventaire et suivi des stocks
- Commande des fournitures
- Suivi des commandes fournisseurs

Sous-traitance

- Envoi des produits en panne
- Relances fournisseurs
- Prise de contact avec les sous-traitants
- Saisie de la facturation au retour des appareils

Secrétariat contact clientèle

- Prise en charge téléphonique des clients
- Prise de rendez-vous dépannage clientèle
- Gestion des devis clients et sous-traitants

Trésorière comité d'entreprise

- Gestion et tenu des comptes de l' entreprise

## Permis

---

Permis B