

**Bilal R.** - Né le 24/04/1995  
**93420 Villepinte**  
**3 à 5 ans d'expérience**  
**Réf : 2103161032**

## Chargée d'affaires

### Ma recherche

---

Je recherche un CDI, aux villes voisines de la région Ile de France, dans les Services Commerciaux.

### Formations

---

**09/2018** : Bac +3 à École de Gestion et Commerce (EGC) sur Sens (89)  
Diplôme de responsable en commercialisation et marketing

**07/2013** : Bac à Lycée C. et R. JANOT sur Sens (89)  
Baccalauréat en Sciences et Technologies de la Gestion

### Expériences professionnelles

---

**10/2018 à ce jour :**

Responsable location chez Loxam sur Colombes (92)

- Développement de chiffre d'affaires de l'agence
- Encadrement et management d'une équipe de 6 personnes
- Conseil client
- Émission de devis et contrat de location
- Création et Gestion des tournées des transporteurs
- Sourcing fournisseurs
- Emission des bons de commande
- Traitement des litiges

**01/2018 - 04/2018 :**

Conseiller Commercial chez Harmonie Mutuelle sur Sens (89)

- Vente de contrat de Santé et Prévoyance
- Conseil Client
- Fidélisation Client
- Émission de devis
- Traitement des litiges

**09/2016 - 08/2017 :**

Conseiller Vendeur en Alternance chez Bricoman sur Sens (89)

- Conseil Client sur rayons Outillages et quincaillerie
- Fidélisation Client
- Organisation de réunion d'équipe
- Gestion des Stocks
- Service Après Vente

**04/2016 - 07/2016 :**

Réceptionniste (Stage Linguistique) chez H. Motors sur Birmingham, Angleterre

Stage Linguistique en Angleterre  
- Accueil client dans le garage automobile  
- Prise de Rendez-vous

## Langues

---

Français (Oral : / Ecrit : ), Anglais (Oral : bonnes notions / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : bonnes notions / Ecrit : avancé)

## Logiciels

---

Pack Office, Salesforce

## Atouts et compétences

---

Maîtrise des techniques de vente  
Travail en équipe  
Négociation  
Autonomie  
Positivé

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Sports (football, course à pied)  
Musique  
Voyages  
Sorties entre amis