

Oumou S. - Né en 1995  
76610 Le Havre  
1 an d'expérience  
Réf : 2103231505

## Assistante administrative

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Normandie, dans l'Administration et juridique.

### Formations

---

**2016** : Bac +2 à IUT du Havre sur Caucriauville  
DUT GLT (Gestion Logistique et Transport) Niveau

**2013** : Bac à Lycée Robert Schuman sur Le Havre  
Baccalauréat STG (Sciences et technologies de la gestion)

### Expériences professionnelles

---

**01/2019 - 04/2020** :

Chargée de clientèle chez Ceacom sur Le Havre

Traitement des appels entrant des clients, explication de facture, modification de contrat, ouverture / fermeture de contrat d'électricité ou de gaz

**03/2018 - 11/2018** :

Animatrice périscolaire chez Association Arrmicod sur Le Havre

Animation périscolaire des enfants, aide aux devoirs, aide à l'alphabétisation pour réfugiés

**11/2017 - 01/2018** :

Vendeuse polyvalente chez Casa sur Le Havre

Accueil des clients, encaissement, vente, display, rangement

**2017 - 2017** :

Stagiaire Assistante administrative chez Fauveder Et Cie sur Le Havre

Ouverture et tri du courrier, intégration des factures dans le logiciel interne de l'entreprise (4D), archivage de dossiers import/export, suivi de conteneurs sur les sites des compagnies maritimes, exportations de factures clients/fournisseurs, Chronopost, DHL

**07/2015 - 2015** :

Assistante administrative chez Filiassur sur Le Havre

Ouverture et tri du courrier, mise sous pli des certificats d'adhésions, aide à l'aranchissement, traitement des retours de contrats (NPAI), enregistrement des mandats SEPA dans les dossiers clients.

**02/2014 - 03/2014** :

Stagiaire Service douane chez Sifa Aerien sur Paris

Création des dossiers import/export, règlementations douanières, visite du magasin douane

## Langues

---

Anglais (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire), Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

Accueil des clients, encaissement, vente/Traitement des appels entrant des clients, explication de facture, modification de contrat, ouverture / fermeture de contrat d'électricité ou de gaz

## Permis

---

Permis B