

**Sofia E.** - Née en 1989  
**94290 Villeneuve-le-roi**  
**7 ans d'expérience**  
**Réf : 2104150915**

## **Assistante sav/assistante logistique**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

### **Formations**

---

**2012** : Bac +2 à ISIFA Gare Du Nord sur Paris  
BTS AG PME-PMI

**2009** : Bac +2 à Lycée Camille Claudel sur Vitry Sur Seine  
BAC PROFESSIONNEL COMMERCE

### **Expériences professionnelles**

---

**10/2020 - 02/2021** :

Assistante SAV chez Lacroix Automatique, Secteur De La Métallurgie sur Bonneuil Sur Marne  
Gestion Du planning des techniciens, facturation, contact avec les fournisseurs, gestion des appels des clients, planification des dépannages, Gestion De La Livraison Des véhicules chez nos clients, Création des missions, Négociation des prix de transports avec nos transporteurs.

**10/2019 - 09/2020** :

Assistante Logistique chez Bca Auto Encheres, Secteur Du Transport Automobiles sur Alfortville  
Gestion Du Transport Des Véhicules Achetés, Gestion De La Livraison Des véhicules chez nos clients, Création des missions, Négociation des prix de transports avec nos transporteurs.

**07/2019 - 09/2019** :

Assistante Achats Secteur Liquides MN chez Groupe Casino, Secteur De La Grande Distribution sur Vitry Sur Seine  
Négociation des Promotions des enseignes du groupe, Accueil Téléphonique Des Fournisseurs, Création des Grilles Tarifaires, Création des prix d'achats, Relances Téléphoniques, Résolutions des Anomalies des Prix de vente, Calcul du SLG, Gestion De Mon Secteur

**12/2018 - 06/2019** :

Assistante Service Clients chez Elis, Secteur De La Blanchisserie Et De La Dératisation sur Vitry Sur Seine  
Accueil Téléphonique Des Clients, Rédaction Sur Le Logiciel Galaxie Des Contrats, Relances Téléphoniques, Débriefing Avec Les Chauffeurs, Réalisation Des Dossiers Contentieux, Réunions Entre le Responsable Du Service Clients et Moi-Même, Gestion De Mon Secteur, Prise de Rendez-vous Avec Les Clients et Le Responsable, Vente De Nos Prestations De Service, Encaissement

**12/2018 - 02/2019** :

Responsable Logistique & Technique chez Eco'pro, Secteur Du Bâtiment sur Ivry Sur Seine  
Prise de Rendez-vous pour l'ouverture des chantiers, Gestion du planning des chantiers, rédaction des rapports de fin de chantier, Gestion du stock, Gestion du parc véhicules, Rédaction des devis, Gestion des livraisons

(fournisseurs).

**04/2018 - 10/2018 :**

Assistante Commerciale chez Vendez Votre Voiture.fr, Secteur De L'automobile sur Vitry Sur Seine  
Accueil Des Clients, Rédaction Des Contrats D'Achats Ou De Vente, Service Clients, Tenue Du Parc  
Automobile, Rangement Des Voitures Achetés Pour L'Envoi Vers Nos Parcs De Stockage, Tenue Du Livre De  
Police, Prise de Rendez-vous, Vente De Nos Prestations De Service, Accueil De Nos Clients Professionnel Pour  
L'enlèvement D'Un Véhicule

**12/2015 - 11/2018 :**

Assistante D'Education (AED) chez College Louis Pasteur, Secteur Second Degrés sur Créteil  
Surveillance des élèves, permanence, convocation des élèves...

**09/2013 - 12/2014 :**

Responsable Gestion & Commerciale chez Diagmania, Secteur Diagnostique Immobilier sur Choisy Le Roi  
Prise de Rendez-vous, Gestion du planning des diagnostiqueurs, rédaction des comptes rendus des  
diagnostics immobilier, mise à disposition des diagnostique sur notre site internet.

**08/2010 - 08/2013 :**

Assistante de Gestion en contrat de professionnalisation chez Banque Espirito Santo Et De La Venetie, Secteur  
Bancaire sur Paris  
Gestion des Rendez-vous clients, rédaction des Audits

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

Gestion Du planning des techniciens, facturation, contact avec les fournisseurs, gestion des appels des clients,  
planification des dépannages, Gestion De La Livraison Des véhicules chez nos clients, Création des missions,  
Négociation des prix de transports avec nos transporteurs.

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Cinéma, Musique et voyages