

**Stéphanie M.** - Née en 1994  
**94190 Villeneuve-saint-georges**  
**2 ans d'expérience**  
**Réf : 2104271729**

## Gestionnaire administrative

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et juridique.

### Formations

---

**2014** : Bac +2  
BTS Communication

### Expériences professionnelles

---

**05/2018 à ce jour** :

CONSEILLÈRE POINT DE VENTE chez Jeff De Bruges

- Accueil chaleureux et conseil personnalisé à la clientèle dans une posture d'écoute et de service.
- Participation active à la croissance du chiffre d'affaires au travers de ventes complémentaires.
- Représentation de l'image de la marque grâce à la bonne tenue du corner et au respect du merchandising.
- Respect des procédures opérationnelles : gestion des flux de marchandises, et des stocks.
- Participation active à la création d'un véritable esprit d'équipe et d'une culture d'excellence

**2016 - 2017** :

CONSEILLÈRE RETRAITE chez Groupe Pro Btp

- Gestion des contacts oraux avec les adhérents (prise en charge des appels entrants et sortants).
- Identification, analyse et résolution des problématiques (réponse personnalisée et immédiate).
- Tâches administratives liées au traitement des demandes et classification post-appels.
- Rebond commercial et promotion des offres et produits du groupe PRO BTP

**2014 - 2015** :

ASSISTANTE DE PRODUCTION chez Origames

- Supervision des pré-productions audiovisuelles : contact avec les intervenants, gestion des convocations, établissement et suivi des plannings d'activité des parties prenantes, prise de briefs, organisation de réunions.
- Aide au suivi administratif et financier : suivi budgétaire, facturation, établissement de devis

### Langues

---

Portugais (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

### Logiciels

---

Pack Office

### Atouts et compétences

---

GESTIONNAIRE ADMINISTRATIVE/ASSISTANTE DE PRODUCTION/CONSEILLÈRE RETRAITE/CONSEILLÈRE

POINT DE VENTE

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Lecture  
Boxe  
Musique  
Yoga