

Nathalie L. - Née en Août 1972
77330 Ozoir-la-ferrière
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2104271745

Assistante de direction

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et juridique.

Formations

2021 : Formation

AUDITRICE AFNOR pour les fournisseurs de prestations de formations pour adultes (OF, CFA, CBC, VAE)

2020 : Formation

Formation supérieure secouriste en tant que formatrice (SST, PSE1 et PSE2), le niveau PSC1 validée

1997 : Bac +4

Ecole Professionnelle Supérieure Bancaire CNPB (ITB) niveau Bac + 4

1992 : Bac +2 à ENC BESSIERES sur Paris

BTS force de vente - mention bien

1990 : Bac

Baccalauréat gestion/comptabilité mention bien

Expériences professionnelles

2018 à ce jour :

Formatrice SST et Assistante de direction chez Carole Formation sur Fronsac

2008 - 2018 :

Création et développement du service clients avec une politique de full service chez Groupe Schiller France Leader Mondial Dans La Fabrication Et La Distribution De Matériel De Diagnostic Cardio-pulmonaire Et D'appareillages Destinés Aux Professionnels Des Urgences

- Recherches réglementaires et juridiques pour la création et rédaction des contrats de maintenance et d'assistance pour les défibrillateurs automatisés et pour le matériel de diagnostic
 - Création de fichiers utilisateurs SCHILLER d'environ 35 000 contacts
 - Création de supports de communication (@mailing, Facebook, collaboration au développement d'un Web Shop dédié aux défibrillateurs en public Access)
 - Gestion des grands comptes (SNCF, LEROY MERLIN, AUCHAN, CARREFOUR, SUPER U, LECLERC, VINCI, KLESIA, GROUPE PSA, APHP, APHM, Générale de santé etc...), pour la fourniture de matériels, solutions d'implantations, solutions de maintenance.
 - Réalisation d'offres commerciales de maintenance, matériels complémentaires et d'équipements associés
- Chiffres d'affaires en 2018 :

Contrats de maintenance : 120 KE (objectif annuel 80 KE)

Vente de matériel médical et produits associés : 115 KE (objectif annuel 150KE)

2012-2013 : MEDIPROSTORE (filiale du groupe SCHILLER), spécialisée dans la fourniture de matériel médical (cardiologue, généraliste, gynécologue, infirmiers(e))

Lancement commercial d'un Web shop Médiprostore.com : développement commercial du site, création de fichiers clients, créations de flyers pour

promouvoir la création du Site, prospections téléphoniques, prospections terrain auprès des professionnels de

santé (cabinets libéraux)

2010-2012 : SCHILLER FRANCE SAS

- Création et organisation du Service d'Assistance clients et Technique : Création de l'organisation ordonnancement, gestion des techniciens et de leurs plannings d'interventions, coordination avec les services existants et les commerciaux. Développement de la satisfaction clientèle.

Développement de l'esprit commercial de ce service. Recrutement et formation des assistantes. A ce jour : 6 assistants

2008 - 2010 :

Promotion et lobbying de la défibrillation en accès pour tous chez Schiller France Sas

Prospection, préparation lancement commercial pour l'équipement de dispositifs médicaux (défibrillateurs).

Création de fichiers clientèles, Création de mailings commerciaux, relances téléphoniques, prises de rendez-vous pour les commerciaux terrains

1992 - 2003 :

Directrice chez Banque Lcl

Directrice agence Centrale à Strasbourg (2000 - 2002) management de 13 conseillers

Manager les équipes, gestion du personnel, construction et animation politique commerciale pour la réalisation des objectifs commerciaux annuels, gestion de la sécurité et des fonds, formation des équipes aux nouveaux produits bancaires et assurances, développement du PNB (CA) de l'agence.

Adjointe du directeur d'Agence Saint Maur des Fossés (1999 - 2000), soutien du Directeur d'agence sur la politique managériale et commerciale

Conseillère commerciale en gestion privée (1996 - 1998)

Conseillère commerciale en agence bancaire (agences sur Saint Maur des fossés) (1992-1996), dont 2 années en alternance

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Assistante de direction/Conseillère commerciale/Directrice agence

Centres d'intérêts

Footing, natation, marche active, secouriste bénévole en équipe de secours

Pratique du KRAVMAGA, sport de self défense, ceinture verte