

**Yannick D.** - Né en 1975  
**78460 Chevreuse**  
**9 ans d'expérience**  
**Réf : 2105181359**

## Responsable service chantier

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Bâtiment.

### Formations

---

**08/2012** : CAP à A.F.P.A sur Bernes-sur-oise  
CAP INSTALLATEUR EN THERMIQUE ET SANITAIRE

**1993** : Diplôme à Jussieu sur Paris  
Brevet d'état d'éducateur sportif

### Expériences professionnelles

---

#### **04/2017 à ce jour :**

Responsable service chantier chez Quapro-idf sur Fontenay Le Fleury

- Gestion des dossiers clients en délivrant une expertise technique et les solutions adéquates en mettant tout en oeuvre pour obtenir leur satisfaction.
- Animation d'une équipe constituée de huit techniciens, un coordinateur technique et d'une assistante en supervisant et évaluant rigoureusement le travail de chacun dans une optique d'amélioration continue .
- Mise en place de réunions d'équipes afin d'élaborer de nouvelles procédures qualité et optimiser la montée en compétence de chaque collaborateur

#### **11/2014 - 11/2017 :**

Technicien référant technique chez Aquapro-idf sur Fontenay Le Fleury

- Accompagnement et formation des techniciens juniors.
- Soutien du responsable service chantier dans l'amélioration des opérations et la résolution des problèmes afin de fournir un service client optimal.
- Capacité à identifier les difficultés et à prendre des décisions individuellement ou par consensus.

#### **11/2012 - 11/2014 :**

Technicien traitement de l'eau chez Aquapro-idf sur Fontenay Le Fleury

- Mise en place, raccordement électrique et hydraulique, essais réglages et mise en service de différents types de matériel utilisé dans le traitement de l'eau ( filtre magnétique, adoucisseur, pompe doseuse, osmoseur )
- Création de locaux techniques (salle d'eau) pour service de dialyse.
- Maitrise des techniques de désembouage, détartrage chimique et désinfection suivant les procédures de l'entreprise.

#### **09/1996 - 07/2011 :**

Éducateur sportif spécialisé chez Pisquettes Club De Plongée sur Les Saintes

- Formation de différents public à la pratique de la plongée en scaphandre autonome.
- Entretien et maintenance avec rigueur des embarcations, du parc matériel et des locaux

## Atouts et compétences

---

- Créativité et esprit critique
- Pilotage de projets
- Excellente adaptabilité
- Mise en place de procédures
- Techniques de planification
- Encadrement d'une équipe
- Très bon relationnel
- Anglais technique et courant
- Sens de l'initiative
- Excellente maîtrise de la planification et de la coordination