

Yannick D. - Né en 1975
78460 Chevreuse
9 ans d'expérience
Réf : 2105181359

Responsable service chantier

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Bâtiment.

Formations

08/2012 : CAP à A.F.P.A sur Bernes-sur-oise
CAP INSTALLATEUR EN THERMIQUE ET SANITAIRE

1993 : Diplôme à Jussieu sur Paris
Brevet d'état d'éducateur sportif

Expériences professionnelles

04/2017 à ce jour :

Responsable service chantier chez Quapro-idf sur Fontenay Le Fleury

- Gestion des dossiers clients en délivrant une expertise technique et les solutions adéquates en mettant tout en oeuvre pour obtenir leur satisfaction.
- Animation d'une équipe constituée de huit techniciens, un coordinateur technique et d'une assistante en supervisant et évaluant rigoureusement le travail de chacun dans une optique d'amélioration continue .
- Mise en place de réunions d'équipes afin d'élaborer de nouvelles procédures qualité et optimiser la montée en compétence de chaque collaborateur

11/2014 - 11/2017 :

Technicien référant technique chez Aquapro-idf sur Fontenay Le Fleury

- Accompagnement et formation des techniciens juniors.
- Soutien du responsable service chantier dans l'amélioration des opérations et la résolution des problèmes afin de fournir un service client optimal.
- Capacité à identifier les difficultés et à prendre des décisions individuellement ou par consensus.

11/2012 - 11/2014 :

Technicien traitement de l'eau chez Aquapro-idf sur Fontenay Le Fleury

- Mise en place, raccordement électrique et hydraulique, essais réglages et mise en service de différents types de matériel utilisé dans le traitement de l'eau (filtre magnétique, adoucisseur, pompe doseuse, osmoseur)
- Création de locaux techniques (salle d'eau) pour service de dialyse.
- Maitrise des techniques de désembouage, détartrage chimique et désinfection suivant les procédures de l'entreprise.

09/1996 - 07/2011 :

Éducateur sportif spécialisé chez Pisquettes Club De Plongée sur Les Saintes

- Formation de différents public à la pratique de la plongée en scaphandre autonome.
- Entretien et maintenance avec rigueur des embarcations, du parc matériel et des locaux

Atouts et compétences

- Créativité et esprit critique
- Pilotage de projets
- Excellente adaptabilité
- Mise en place de procédures
- Techniques de planification
- Encadrement d'une équipe
- Très bon relationnel
- Anglais technique et courant
- Sens de l'initiative
- Excellente maîtrise de la planification et de la coordination