

**Thierry Eric L.** - Né en Novembre 1966  
**95190 Goussainville**  
**25 ans d'expérience**  
**Réf : 2105241059**

## Responsable de departement

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et juridique.

### Formations

---

**1990** : Bac +2

Brevet de technicien Froid Commercial et Climatisation

**1988** : Bac

terminale F3

**1985** : CAP

C.A.P. et B.E.P. Electromécanique

### Expériences professionnelles

---

**11/2012 à ce jour** :

Responsable de département chez Cofely Services - Agence Paris Nord

- Pilote la mise en place des contrats à travers la planification des différents intervenants et fixe les objectifs des différentes missions
- Met en place les moyens humains et matériels afin d'assurer les prestations
- S'assure de la satisfaction du client et des utilisateurs
- Gère le personnel COFELY
- Élabore et propose des plans de progrès
- Organise la mise en place des moyens de support tel que la GMAO
- Vérifie la conformité de la maintenance

**01/2011 - 11/2012** :

Responsable d'équipe d'Exploitation chez Cofely Agence Paris Nord (suite Absorption De La Sté Sept) sur Gennevilliers

- Analyse à intervalles réguliers les performances d'exploitation avec les différents responsable de site et la conformité au budget, définis des actions d'amélioration et suit leur mise en oeuvre.
- Propose au Directeur de département des dispositions permettant d'améliorer l'organisation des secteurs d'exploitation, susceptibles de favoriser la rentabilité et au besoin technique du site.
- Veille à la satisfaction des Clients.
- Suit des dossiers particuliers (gros travaux sur appel d'offre) du fait de leur taille, de leur technicité, de leur complexité ou de leur sensibilité.
- Applique et veille à la mise en oeuvre des instructions données dans le domaine de l'exploitation.
- Encadre plusieurs responsables de site.

**1998 - 2011** :

Chef de Groupe Département Froid et Climatisation/Adjoint au Chef de Groupe chez S.e..p..t (filiale Du Groupe Gdfsuez Energie Services) sur Gennevilliers

Depuis Janv 2004 - Chef de Groupe Département Froid et Climatisation

1998 à 2004 - Adjoint au Chef de Groupe

MISSIONS :

- Suivi relationnel Clients (commerce, technique, chiffrage)
- Encadrement et animation d'une équipe de 20 Techniciens
- Gestion Technique et financières des contrats en portefeuille
- Chiffrage, suivi et planification des travaux
- Développement du portefeuille,
- Gestion des budgets, des objectifs quantitatifs et qualitatifs

CONSTITUTION DU PORTEFEUILLE :

Nike, Norbert Dentressangle, Axa Assurances, BNP Paribas, La Poste, GROUPAMA, BAYARD PRESSE etc...

Secteurs d'activités :

Tertiaire : Banques, Editeurs, commerces, Immobilier d'Entreprise, Grandes Enseignes

Public : Hôpitaux, Ministères, Maisons de retraite

**1991 - 1998 :**

Dépanneur frigoriste chez Societe Iirca sur Montreuil

1/ Froid Commercial

Installation et maintenance de chambres froides

Vitrines réfrigérées, congélateurs de magasins surgelés

2/ Climatisation local informatique

Installation et maintenance de tous types de climatisations

De consoles à eau à centrales d'eau glycolée aux free cooling

Marques : Carrier - Trane - Maneurop - Searle - CIAT....

**1989 - 1990 :**

Stage de frigoriste chez Societe li..c..o sur Aubervilliers

**1988 - 1988 :**

Pose de faux plafonds et cloisons chez Societe S..o..c..a..n sur Pre Saint Gervais

**1986 - 1988 :**

Vendeur magasinier chez Etablissements Dalphase (import - Export De Matériel électrique Et Quincaillerie) sur Cayenne

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Logiciels

---

Pack Office

## Atouts et compétences

---

Technicien Froid Commercial et Climatisation//Responsable d'équipe d'Exploitation/Responsable de département

## Permis

---

Permis A Permis B Permis C

## Centres d'intérêts

---

Musicien dans un Groupe folklorique antillais. Participation à plusieurs manifestations comme

Carnaval de Paris, Foire de Paris