

Sylvine C. - Née en 1977

--

15 ans d'expérience

Réf : 2105291416

Assistante commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans les Services commerciaux.

Formations

2020 : Formation à Centre National Privé de Formation à Distance CNFDI

Formation bureautique Pack Office

Expériences professionnelles

05/2014 - 11/2019 :

Conseillère de vente chez Castorama

Connaissance approfondie des produits liés à la réfection ou la création d'une salle de bain/Appliquer les process/Etablir, suivre les devis et commandes/Veiller au bon déroulement et au traitement de la commande/Planifier une livraison/Coordonner les différents services de l'entreprise (commerciaux, service logistique, artisans) /Traitement des réclamations clients/SAV

12/2004 - 10/2012 :

Conseillère de vente chez L'art Du Cuir Maroquinerie

Accueillir et conseiller la clientèle/Proposer des produits complémentaires ou de substitution/Encaissement/Animer le point de vente/Stocks et Commandes/Contacter les commerciaux et les fournisseurs/Accompagner un nouvel entrant

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Pack Office

Atouts et compétences

argumentation commerciale, techniques de vente, appliquer les procédures, enregistrer une commande, vérifier les conditions de sa réalisation, aisance relationnelle, sens du service

Permis

Permis B