

Nathalie D. - Née en 1970
77580 Vaucourtois
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2106110747

Commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

Formations

1998 : Formation à Compagnie British Airways
Système BABS - AMADEUS
Agent de réservation

1989 : Lycée sur Paris
1ère G3 Commerce et Vente

1986 : CAP sur Paris
B.E.P et C.A.P.
Commerce et Vente

Expériences professionnelles

2018 à ce jour :
Assistante Administrative et Commerciale - Diverses missions d'Intérim

08/2016 - 09/2017 :
Assistante Commerciale chez Ste Podofrance - Grossiste En Podologie Et Pédicurie sur Torcy

10/2015 - 08/2016 :
Assistante commerciale chez Sté Tonnfort sur Quincy-voisin
Vente et location de répulsifs contre les nuisibles (oiseaux et rongeurs).

07/2013 - 09/2015 :
Technico-commerciale Grands Comptes Décoration d'intérieur chez Sté Cover-x - Entreprise De Revêtements Et Films Adhésifs Murs Et Mobiliers sur Emerainville

02/2012 - 05/2013 :
Auto-entrepreneur chez Sté Rénovation De L'habitat - Travaux De Rénovation De L'habitat Tous Corps D'états sur Gretz-armainvilliers

05/2011 - 12/2011 :
Commerciale V.R.P. chez Sté Gca - Assurances Et Mutuelles sur Torcy

03/2010 - 05/2011 :
Responsable Télémarketing et Commerciale chez Sté Isopro - Menuiserie D'intérieur sur Ozoir-la-ferrières

07/2009 - 01/2010 :
Agent administratif et commercial chez Sté Marianno - Vente En Gros De Produits Alimentaires Portugais (import) sur Chennevières

02/2009 - 06/2009 :

Négociatrice chez Ag. Century 21 sur Champigny-s/marne

05/2008 - 01/2009 :

Commerciale sur plan chez Sté Les Sittelles - Vente En Vfa sur Magny-le-hongre

05/2007 - 12/2007 :

Commerciale chez Sté Geoxia - Promoteur Immobilier sur Mareuil-les-meaux

11/2006 - 05/2007 :

Négociatrice immobilière chez Sté Jabl'immo - Agence Immobilière sur Meaux

2000 - 2005 :

Commerciale chez Sté Full Time Fitness/moving Val D'europe

1999 - 2000 :

Assistante Administrative et commerciale chez Sté Disneyland -service International, Tours Opérateurs, Agences De Voyages sur Paris - Chessy

1998 - 1999 :

Commerciale chez Sté Assistec sur Paris

1990 - 1998 :

Commerciale chez Sté Gymnase Club - Gymnasium sur Levallois-perret, Paris

Langues

Portugais (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Pack Office

Atouts et compétences

Préparation des propositions commerciales

Appels d'offres, devis, bon de livraisons et commandes.

Suivi et gestion des dossiers clients.

Conception et organisation du développement commercial mensuel pour l'équipe terrain.

Relance, suivi et traitement des réclamations et litiges.

Recouvrement des facturations clients.

Gestion des stocks et inventaires.

Chargée de la communication Internationale.

Gestion relation client(e)

Accueil, conseil, suivi et traitement de la demande.

Fidélisation et écoute du client pour les prestations de satisfaction.

Propositions et avantages d'amélioration des prioritaires et urgences.

Commerciale sédentaire

Phoning, prospection et démarchage téléphonique pour prise de RDV.

Proposition et vente de produits en ligne.

Gestion et développement des dossiers du porte feuilles clients.

Préparation et chiffrage des devis.

Technico Commerciale

Démarchage terrain, porte à porte et sur RDV.

Recherche terrain et prise de mandats.

Proposition et vente de contrat sur RDV.

Notation, calcul, mesure et métrage sur plan pour établir un devis.

Animation commerciale et challenge pour optimiser le rendement.
Gestion du personnel
Recrutement et placement du personnel.
Gérer une équipe de 10 téléprospecteurs.
Passage de main pour prise de RDV.
Recherche et organisation du secteur géographique de prospection.
Optimiser les rendements et objectifs du C.A
Assistante Administrative de vente / Commerciale

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Peinture, Histoire, Littérature
Co-assistante coach Football Féminin