

**Nathalie D.** - Née en 1970  
**77580 Vaucourtois**  
**30 ans d'expérience**  
**Réf : 2106110747**

## Commerciale

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**1998** : Formation à Compagnie British Airways  
Système BABS - AMADEUS  
Agent de réservation

**1989** : Lycée sur Paris  
1ère G3 Commerce et Vente

**1986** : CAP sur Paris  
B.E.P et C.A.P.  
Commerce et Vente

### Expériences professionnelles

---

**2018 à ce jour** :  
Assistante Administrative et Commerciale - Diverses missions d'Intérim

**08/2016 - 09/2017** :  
Assistante Commerciale chez Ste Podofrance - Grossiste En Podologie Et Pédicurie sur Torcy

**10/2015 - 08/2016** :  
Assistante commerciale chez Sté Tonnfort sur Quincy-voisin  
Vente et location de répulsifs contre les nuisibles (oiseaux et rongeurs).

**07/2013 - 09/2015** :  
Technico-commerciale Grands Comptes Décoration d'intérieur chez Sté Cover-x - Entreprise De Revêtements Et Films Adhésifs Murs Et Mobiliers sur Emerainville

**02/2012 - 05/2013** :  
Auto-entrepreneur chez Sté Rénovation De L'habitat - Travaux De Rénovation De L'habitat Tous Corps D'états sur Gretz-armainvilliers

**05/2011 - 12/2011** :  
Commerciale V.R.P. chez Sté Gca - Assurances Et Mutuelles sur Torcy

**03/2010 - 05/2011** :  
Responsable Télémarketing et Commerciale chez Sté Isopro - Menuiserie D'intérieur sur Ozoir-la-ferrières

**07/2009 - 01/2010** :  
Agent administratif et commercial chez Sté Marianno - Vente En Gros De Produits Alimentaires Portugais (import) sur Chennevières

**02/2009 - 06/2009 :**

Négociatrice chez Ag. Century 21 sur Champigny-s/marne

**05/2008 - 01/2009 :**

Commerciale sur plan chez Sté Les Sitelles - Vente En Vfa sur Magny-le-hongre

**05/2007 - 12/2007 :**

Commerciale chez Sté Geoxia - Promoteur Immobilier sur Mareuil-les-meaux

**11/2006 - 05/2007 :**

Négociatrice immobilière chez Sté Jabl'immo - Agence Immobilière sur Meaux

**2000 - 2005 :**

Commerciale chez Sté Full Time Fitness/moving Val D'europe

**1999 - 2000 :**

Assistante Administrative et commerciale chez Sté Disneyland -service International, Tours Opérateurs, Agences De Voyages sur Paris - Chessy

**1998 - 1999 :**

Commerciale chez Sté Assistec sur Paris

**1990 - 1998 :**

Commerciale chez Sté Gymnase Club - Gymnasium sur Levallois-perret, Paris

## Langues

---

Portugais (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Logiciels

---

Pack Office

## Atouts et compétences

---

Préparation des propositions commerciales

Appels d'offres, devis, bon de livraisons et commandes.

Suivi et gestion des dossiers clients.

Conception et organisation du développement commercial mensuel pour l'équipe terrain.

Relance, suivi et traitement des réclamations et litiges.

Recouvrement des facturations clients.

Gestion des stocks et inventaires.

Chargée de la communication Internationale.

Gestion relation client(e)

Accueil, conseil, suivi et traitement de la demande.

Fidélisation et écoute du client pour les prestations de satisfaction.

Propositions et avantages d'amélioration des prioritaires et urgences.

Commerciale sédentaire

Phoning, prospection et démarchage téléphonique pour prise de RDV.

Proposition et vente de produits en ligne.

Gestion et développement des dossiers du porte feuilles clients.

Préparation et chiffrage des devis.

Technico Commerciale

Démarchage terrain, porte à porte et sur RDV.

Recherche terrain et prise de mandats.

Proposition et vente de contrat sur RDV.

Notation, calcul, mesure et métrage sur plan pour établir un devis.

Animation commerciale et challenge pour optimiser le rendement.  
Gestion du personnel  
Recrutement et placement du personnel.  
Gérer une équipe de 10 téléprospecteurs.  
Passage de main pour prise de RDV.  
Recherche et organisation du secteur géographique de prospection.  
Optimiser les rendements et objectifs du C.A  
Assistante Administrative de vente / Commerciale

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Peinture, Histoire, Littérature  
Co-assistante coach Football Féminin