

Benoit M. - Né en 1980
13003 Marseille
16 ans d'expérience
Réf : 2107020900

Directeur général adjoint pme

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région PACA, dans l'Administration et juridique.

Formations

2008 : Bac +5 à IAE Nice Sophia Antipolis
Niveau Master 2 MAE Administration des Entreprises [en Exécutive]

2006 : Bac +5 à BEM - Bordeaux Ecole de Management
Mastère en Management Par la Qualité des Services [en Exécutive]

2006 : certificat à BR - COMM France
Certificat d'évaluateur en Excellence Opérationnelle & Managériale EFQM

2004 : Bac +5 à ECAM - Ecole Catholique des Arts & Métiers
Ingénieur Génie Industriel

2001 : Bac +2 à Lycée Albert Claveille
BTS Électrotechnique

1999 : Bac à Lycée Albert Claveille
BAC STI Électrotechnique

1997 : BEP à Lycée Jean Monnet
BEP & CAP Électrotechnique

Expériences professionnelles

09/2012 à ce jour :

Responsable Organisation & Management Opérationnel chez Banque Populaire Provençale & Corse - Services Financiers - 1400 Etp - 158 Agences
Banque Populaire Provençale & Corse - Services Financiers - 1400 ETP - 158 Agences

09/2010 - 07/2012 :

Consultant en Management opérationnel chez Freelance - Conseil, Coaching & Formation - 1 Etp - Dept. 33, 24, 19, 87, 75, 13, 06

- Réaliser des diagnostics organisationnels, proposer des préconisations, structurer des plans d'actions et les mettre en oeuvre.

Résultats principaux :

- Accompagnement de GBM [Menuiserie - 150 personnes - CA 12M€ - 3 Agences] :

[Optimisation des processus logistique, achats, productique & Service client, formation, Mise en place de tableaux de bord de pilotage]

- Accompagnement de Clinique Saint Germain [Santé - 136 personnes - 89 lits - CA 9M€] :

[Gestion des Evènements indésirables - Mise en place de procédures, indicateurs, Reporting]

- Accompagnement d'une Start-up innovante IKR au sein de l'incubateur de l'AVRUL

[Gestion de projet technologique, Plan Marketing & stratégique, Business plan, Définition des processus opérationnel]

- Développement d'outils Excel :

[Outil de Reporting, Outil de production, Outil de planification des ressources, Outil gestion d'actions]

04/2005 - 06/2010 :

Manager des Opérations Groupe chez Sls/gci - Service Logistique - Ca 85m€ - 725 Etp - 14 Agences - Dept. 33
SLS/GCI - Service Logistique - CA 85M€ - 725 ETP - 14 Agences - Dept. 33

02/2004 - 03/2005 :

Ingénieur Industriel chez Laboratoire Bernard & Associés - Production Médical- Ca 0.8m€ - 15 Etp - Dept. 95
Sous l'autorité du PDG :

- Analyser & Optimiser la gestion opérationnelle,
- Mettre en place une démarche de qualité de service.

Résultats principaux :

- Optimisation des processus métiers :

[Réduction budget achats de 18 %, Réduction du Taux de rebut de 30%, Augmentation du taux de service de 27%, réduction de 67% des non conformités]

- Mise en place & management d'une démarche de qualité des services :

[Certification ISO 9001, Référentiel de service UNPPD, Suivi Matérovigilance, Mise en place de 30 bonnes pratiques, Augmentation de 11% de la satisfaction de 81 à 93%, Formation du personnel]

- Développement d'outils Excel :

[Outil planification de production, Outil de suivi des risques]

- Reporting au PDG :

[Suivi Projet d'entreprise, plans d'actions, Plannings, Ressources, dysfonctionnements, Rapports]

10/2002 - 03/2003 :

Ingénieur Électrotechnique [Stage] chez Cnrs Umr 5213 Laboratoire Plasma - Recherche Scientifique Industrielle Appliquée - Dept. 31

Sous l'autorité du PDG :

- Concevoir et Développer un prototype de platine électronique de commande pour la fonte d'Acier à EDF.

Résultats principaux :

- Prototype Fonctionnel à 100% & Fiable à 97%,
- Gestion d'un budget de 400K€ [2% d'économie].

09/2000 - 06/2001 :

Chef de projet électrotechnique chez Dxl Productions - Packaging - Ca 2 M€ - 30 Personnes - Dept. 24

Sous l'autorité du PDG :

- Concevoir & Développer un processus automatisé de packaging Série [Mise sous film, Moulage, Etiquetage]

Résultats principaux :

- Conception Machine à 100% [Automatique, Electrotechnique, Thermique, Hydraulique, Mécanique]
- Production de l'outil Machine & Gestion des Tests à 100%
- Processus Mis en place avec un taux de service de 98%
- Gestion d'un budget de 50K€ [11% d'économie]

09/1995 - 06/1997 :

Electrotechnicien chez Guano - Electricité Générale - Ca 1 M€ - 10 Personnes - Dept. 33

Sous l'autorité du PDG :

- Installer, Poser & Dépanner des systèmes courants forts/courants faibles,
- Gestion de chantier.

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

- Mettre en oeuvre un plan directeur opérationnel et conduire le changement,
- Encadrer, mobiliser le personnel et maîtriser les relations sociales,
- Réaliser des diagnostics et des préconisations organisationnelles,
- Conduire l'excellence par la qualité de service et l'amélioration continue,
- Piloter et mettre en oeuvre des projets pluridisciplinaires,
- Garantir la bonne gestion administrative et financière

Permis

Permis B