

**Julie C.** - Née en 1991  
**77410 Messy**  
**10 ans d'expérience**  
**Réf : 2107101335**

## Agent d'exploitation

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Transport et manutention.

### Formations

---

**2021** : Diplôme

Obtention du IATA

**2013** : Bac +3 à Institut Universitaire de Tremblay-en-France sur Tremblay-en-france

LICENCE PROFESSIONNELLE LOGISTIQUE DE DISTRIBUTION OPTION COMMERCE INTERNATIONAL

**2012** : Bac +2 à Institut Universitaire de Tremblay-en-France sur Tremblay-en-france

DUT GESTION LOGISTIQUE ET TRANSPORT

**2009** : Bac à L ycée Romain Rolland de Goussainville sur Goussainville

BACCALAURÉAT STG

### Expériences professionnelles

---

**08/2020 à ce jour** :

PILOTE CUSTOMER SERVICE chez BollorÉ Logistics sur Roissy En France

- Gestion Grands Comptes Luxe
- Encadrement d'une équipe de 9 personnes
- Mise en place des trafics
- Gestion de la satisfaction clients (Litiges et Réclamations)
- Relation avec des clients internationaux

**11/2016 - 08/2020** :

CUSTOMER SERVICE chez BollorÉ Logistics sur Roissy En France

Relation clients (fournisseurs, compagnies, destinations)

- Mise en place des transports (quotation)
- Suivi (litiges et réclamations)

**08/2014 - 11/2016** :

AGENT DE TRANSIT chez BollorÉ Logistics sur Roissy En France

- Taxation
- Gestion des dossiers (ouverture, affectation, émission LTA)

**10/2011 à ce jour** :

CO-GÉRANCE chez Laurent Christophe Fermetures sur Saint-mard

- Aide à la création et développement de l'entreprise familiale LCF
- Réalisation des devis et demande de prix fournisseurs
- Recherche prestataires (prospection)

- Facturation
- Relation clients (Litiges et Réclamations)
- Planification

**06/2011 - 08/2013 :**

AGENT D'EXPLOITATION chez Ups sur Saint Ouen

- Gestion réclamation clients (litiges)
- Organisation des tournées (planification)

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

GESTION LOGISTIQUE ET TRANSPORT

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Mode : actualité, dernières tendances.

Décoration :

restauration de meubles, décoration d'intérieur