

Josie P. - Née en 1998
95200 Sarcelles
1 an d'expérience
Réf : 2107221457

Chargée de clientèle / diagnostiqueuse immobilier

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Bâtiment.

Formations

2021 : En cours à ESUP PARIS sur Paris
Préparation d'un BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

2016 : En cours à Lycée Jean-moulin
Obtention du Baccalauréat professionnel Accueil Relation Clients et Usagers

2015 : En cours à Lycée Jean-moulin
Obtention du Brevet d'Études professionnelles
Metiers de la Relation Clients et Usagers

Expériences professionnelles

03/2018 - 01/2021 :
Chargée de clientèle chez La Poste
Réception, envoi et distribution des courriers/colis, ouverture de compte courant particulier en ligne, gestion des flux/files d'attente, accueil de la clientèle, accompagnement aux automates bancaire et courrier, souscription de nouveaux clients, traitement des réclamations courrier/coli

08/2017 - 10/2017 :
Vendeuse chez Bershka
Réassortiment, réception de la livraison, étiquetage, opérations commerciales, sizing, cleanage, gestion des cabines d'essayage, inventaire, accueil et conseil personnalisé de la clientèle

05/2016 - 06/2016 :
Animatrice/Soutient scolaire chez Acsa Centre Social, Les Trois Quartiers

10/2015 - 11/2015 :
Receptionniste chez B&b Hôtel
Réservation des chambres, gestion des plannings, accueil de la clientèle, réservation des taxis, traitement des réclamations, préparation du petit déjeuner, nettoyage des espaces

Langues

Espagnol (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire)

Logiciels

Pack Office

Atouts et compétences

Chargée de clientèle / DIAGNOSTIQUEUSE IMMOBILIER

Centres d'intérêts

Mannequinat, mode, modèlephoto/vidéo

Voyages - New-York

- Haïti

- Royaume-Unis

- Espagne

- Tunisie