

**Sira D.** - Née en Novembre 1996  
**78570 Chanteloup-les-vignes**  
**2 ans d'expérience**  
**Réf : 2107221514**

## Chargée de mission qualité sécurité environnement

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Contrôle technique et sécurité.

### Formations

---

**2019** : Bac +5 à ESSYM - Université Vauban sur Saint Quentin En Yvelines  
Master Management Qualité Sécurité Environnement

**2017** : Bac +3 à IUT Cergy Pontoise sur Sarcelle  
Licence Professionnelle DISTRISUP

**2016** : Bac +2 à Lycée Georges Braque sur Argenteuil  
BTS Management des Unités Commerciales

**2014** : Bac Pro à Lycée Jules Verne sur Sartrouville  
Baccalauréat Professionnel Commerce - Section Européenne - Mention Assez Bien

### Expériences professionnelles

---

**10/2017 - 09/2019** :

APPRENTIE CHARGÉE DE MISSION QUALITÉ/SERVICE RÉCLAMATION chez La Poste sur Paris  
Sensibiliser le personnel aux notions de qualité (Training sur la perception client)  
Assurer la formation aux procédures qualité  
Mettre en place un Système de Management de la Qualité (SMQ)  
Réaliser une veille documentaire (collecte données, analyse ...)  
Mettre en place des points de satisfaction client  
Mettre en place des tableaux de bord réclamations  
Assurer le suivi et la mise à jour des indicateurs qualité  
Animer des réunions

**09/2016 - 09/2017** :

APPRENTIE MANAGER DE RAYON chez Carrefour sur Chambourcy  
Assurer le management d'une équipe de 19 personnes  
Assurer la qualité de service  
Réapprovisionner les rayons  
Préparer les commandes clients pour des évènements  
Organiser des opérations de promotions  
Gérer des stocks sur ordinateur  
Assurer le contrôle et le retour des invendus  
Assurer la tenue du rayon (prix, mise en valeur des produits, ...)  
Réorganiser le rayon charcuterie (implantation de nouveaux produits, mise en scène ...)

**11/2014 - 09/2016** :

HoTESSE DE VENTE chez Etam Lingerie / Etam Prêt-à-porter sur St Quentin-en-yvelines

Personnaliser l'accueil et le conseil client (morphologie, maintient ...)  
Assurer la qualité de service  
Réaliser l'encaissement  
Préparer les soldes  
Mettre à jour des indicateurs de ventes  
Réorganiser l'espace de vente (Display)  
Mettre en place un espace attractif (action promotionnelle)  
Réaliser le bilan avec les résultats de ventes  
Assurer la formation des stagiaires

**08/2014 - 10/2014 :**

HoTESSE DE CAISSE chez Mcdonald's sur Rivoli  
Préparation et prise de commande clients  
Réaliser l'encaissement

**12/2012 - 07/2014 :**

HoTESSE DE VENTE chez Moka (prêt-à-porter) sur Paris  
Formation continue puis intérim les week-ends

## Langues

---

Espagnol (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire)

## Atouts et compétences

---

Sensibiliser le personnel aux notions de qualité (Training sur la perception client)  
Assurer la formation aux procédures qualité  
Mettre en place un Système de Management de la Qualité (SMQ)  
Réaliser une veille documentaire (collecte données, analyse ...)  
Mettre en place des points de satisfaction client  
Mettre en place des tableaux de bord réclamations  
Assurer le suivi et la mise à jour des indicateurs qualité  
Animer des réunions  
Outils Qualité (SWOT, Arbre des causes, PDCA, 5M, Modèle A3, Diagramme d'Ishikawa, QQQCCP)

## Centres d'intérêts

---

Voyages : (Europe, Afrique), Cuisine, Baby sitting