

**Jean H.** - Né en 1976  
**31000 Toulouse**  
**20 ans d'expérience**  
**Réf : 2108241659**

## Charge d'affaires

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Occitanie, dans le Bâtiment.

### Formations

---

**2021** : Titre professionnel

Titre RNCP 3 - Responsable petite et moyenne structure -BGE Toulouse

**2020** : Titre professionnel

Titre RNCP 3 - Gestion et conduite de chantier gros oeuvre - AFPA Pamiers

**2018** : Titre professionnel

Titre RNCP 4 - Technicien en froid et cuisines professionnelles AFPA Tarbes

**2011** : Cours

Préparation en cours du soir RNCP 2 électrotechnique Cnam Toulouse

**2007** : Bac +2

BTS électrotechnique - Académie de Toulouse

**2001** : Titre professionnel

Titre RNCP 4 - Technicien d'intervention Froid industriel A.F.P.A Montauban

**1994** : CAP

CAP-BEP-Bac Electrotechnique- École EDF La Réunion

### Expériences professionnelles

---

**2022 à ce jour** :

Chargé D'affaire CFA/CFO chez Cassagne Electricité St-gaudens

- Réalisation les états des lieux sur site et le chiffrage de l'étude électricité CFA/CFO-Chiffrages d'appels d'Offres public

- Elaboration du dossier technique de l'offre- suivi économique et financier des affaires

- Pilotage et coordination des travaux, du démarrage jusqu'au PV de réception et jusqu'à la levée des réserves

**08/2021 - 10/2021** :

Stage de conducteur de travaux TCE chez Groupe Annex sur Toulouse

Réaliser la préparation des chantiers : planning, moyens humains et matériels, sous-traitance, dans le respect des règles

**2019 - 2019** :

Chef de Projet Bâtiment chez Ariège Habitat sur Pamiers

- Préparation et organisation des chantiers de rénovation, de gros oeuvre (commande, planning, matériel, sécurité)

- Pilotage du budget du chantier (fournisseur, main oeuvre)
- Réalisation des travaux jusqu'au PV
- Participations aux réunions de chantier et suivi de l'avancement hebdomadaire
- Suivi technique et administratif (réception de marchandises, contrôle des heures des compagnons, reporting de réalisation de chantier, gestion des situations travaux)
- Animation et coordination d'une équipe de 5 compagnons et les sous-traitants

#### **2019 - 2019 :**

##### **Chargé d'Étude Energie chez Sqvision sur Tananarive**

Identification des évolutions de marchés (règlementations, normes, caractéristiques techniques)

- Analyse des possibilités et contraintes technique- Définition technique et budgétaire des projets
- Réalisations des dimensionnements, plans, étude, chiffrages, schémas de conception

#### **2015 - 2017 :**

##### **Auto-entrepreneur en maintenance multi-technique**

- Maintenance préventive et corrective CVC et multi-technique
- Travaux d'installation ou de modification d'installation en génie climatique et plomberie
- Établissement de devis et facturation- -Prospection commerciale.

#### **2011 - 2015 :**

##### **Chef de service chez Mipih sur Toulouse**

Gestion de contrat de maintenance, data center, sites d'infogérance

- Gestion, planification et supervision des entreprises extérieures-Organisation des visites de contrôles techniques et réglementaires
- Suivi d'indicateurs de pilotage (taux de disponibilité, capacité, température, consommation)

Pilotage, animation, coordination et planification l'ensemble des actions de l'équipe technique

- Gestion budgétaire des projets et de contrats de maintenances, établissement des devis et gestion administrative du contrat (commandes d'achat et suivi des approvisionnements)

#### **2009 - 2010 :**

##### **Responsable de site chez Habitat sur Toulouse**

Gestion de 450 logements et gestion des contrats d'exploitation

- Contrôle l'exécution des contrats de maintenance (taux de pénétration, bulletin de visite), Contrôle de la qualité et l'organisation du nettoyage,

Réalisation du reporting lié à la gestion des contrats notamment par le suivi d'indicateurs (KPI's), gestion du budget de chaque opération de travaux et suivi de la facturation, analyse des offres et au choix des prestataires

Management du personnel d'immeubles et analyse des offres et au choix des prestataires

Analyse de l'évolution des indicateurs prioritaire et suivi de la comptabilité analytique

#### **2007 - 2009 :**

##### **Responsable de maintenance multi technique chez Groupe Tfn**

Pilotage de 5 sites, suivi des commandes de prestation, création de bon de travaux

- Suivi des marchés de vmc/ chaudières, chaufferie, ascenseurs, désinsectisation, climatisation
- Management opérationnel des contrats multi-technique, gestion de la sous-traitance, chiffrage des travaux, suivi sur GMAO des interventions préventives et curative.
- Encadrement, management, animation et contrôle l'activité d'une équipe de 10 techniciens
- Suivi et analyse les indicateurs du contrat et production de reporting périodiques
- Gestion du budget et garantie de la performance économique et financière du contrat

Établissement des devis et gestion administrative du contrat (commandes d'achat et suivi des approvisionnements)

- Gestion de la relation client et exigences de SLA, conseil technique aux clients

- Prospection commerciale, réponses aux demandes techniques et litiges de la clientèle
- Application des procédures de sécurité, de qualité et des normes environnementales

## **2001 - 2007 :**

Technicien maintenance SAV (diverses missions) chez Johnson Control & Gtvs sur Toulouse

Maintenance sur installation de cogénération-plomberie-serrurerie

- Maintenance climatisation, froid industriel, chauffage, pompes à chaleur, maintenance électrique-VMC
- Gestion et suivi des projets de maintenance et travaux (vmc, chaudières, climatisation, ascenseurs)
- Pilotage des prestataires sous-traitant (espace vert, nettoyage, prestataires techniques)

Gestion de contrat multi-technique sur des sites industriels

- Dépannage de froid commercial et climatisation
- Réalisation d'étude et élaboration de plans d'exécution, dimensionnements et l'implantation de réseaux (espace vert, nettoyage, prestataires techniques)

## **Langues**

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : expérimenté), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : )

## **Logiciels**

---

Excel, Word, Gmao, EBP, Ciel, AutoCAD, Gtb, Gtc, Revit, Pack Office, Caneco, Sage

## **Atouts et compétences**

---

Gestion et Conduite de projet

- Gestion d'appel d'offres
- Supervision de la réalisation, et la coordination des différentes phases de chantier et planification
- Gestion et suivi des commandes
- Analyse la rentabilité des affaires à l'issue des travaux (tableau de bord)
- Construction et réalisation de tous les réseaux CVC d'un Hôtel de 2800m<sup>2</sup>, délai de réalisation 9 mois, montant des travaux 650 000 €.

Maintenance

- Planification et suivi des activités de maintenance (préventive, prédictive, curative)
- Gestion et suivi des contrats de maintenance climatisation, froid industriel, chauffage, pompes à chaleur, maintenance électrique-VMC, CVC, chaudières, onduleurs, ascenseurs, cogénération, hydraulique, asservissements
- Maintenance sur installation de cogénération-plomberie-serrurerie
- Conseil technique aux clients
- Maintenance sur les Data Center et site d'infogérance

Relation client

- Élaboration des offres commerciales (relevés, devis) et négociation avec les clients
- Organisation, suivi et participation des revues commerciale SAV (contrats et travaux) et développement du parc clients-Gestion des litiges liées aux contrats-Réunion d'avancements
- Rédaction des rapports périodiques d'activité

Management

- Encadrement et management d'équipe de techniciens (10)
- Pilotage, animation, coordination et planification l'ensemble des actions de l'équipe technique-Contrôle de la qualité, hygiène et sécurité
- Gestion, planification des relations avec les sous-traitants et prestataires-Suivi des heures et des déplacements des équipes

Autres Compétences

- Électrotechnique industrie, électronique, traitement des eaux, hydraulique, programmation automates (télémechanique siemens), régulation, électricité de bâtiment, pneumatique, tuyauterie, plomberie, chaudière, norme

Apsad GTC, soudure, brasure, mécanique générale, lecture et interprétation de plan, schémas électriques, photovoltaïque

- Permis caces- Attestation d'aptitude fluide frigorigène catégorie 1-Certification gaz B25 21 mbar-Habilitations électriques BR, BC
- Certification d'échafaudage-PRAP IBC : Prévention des Risques liés à l'Activité Physique dans le bâtiment  -SST Sauveteur Secouriste du travail : Prévention - Secours.

## Permis

---

Permis CACES cat. 1

## Centres d'intérêts

---

- Président et fondateur de l'association humanitaire : FCASF.