

**Jean-luc R.** - Né en 1963  
**69000 Lyon**  
**32 ans d'expérience**  
**Réf : 2108291353**

## Ingénieur chargé d'affaires

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans l'Ingénierie.

### Formations

---

**1987** : Bac +5  
Ingénieur ECAM

### Expériences professionnelles

---

#### **01/2010 à ce jour :**

Directeur Opérationnel chez Mas Provence (constructeur De Maisons Individuelles D'architectes - Paca / Languedoc - Marchés Privés, Ccmi Ca : 35 M€ / 80 Collaborateurs / 6 Agences) sur Aix En Provence

Mission : Redresser l'entreprise, restaurer un climat de confiance et de réussite après la forte dégradation 2007 / 2009 - développer ventes, CA et résultat - assurer la Direction Commerciale

Résultats : Retour d'une bonne rentabilité fin 2010 - ventes de maisons : 128 en 2009 / 229 en 2017 - CA : 21 M€ en 2010 / 34 M€ en 2017

Moyens mis en oeuvre :

Creation services supports - Optimisation des coûts de structure par mutualisation de l'encadrement en agences et diminution et valorisation du nombre d'agences - Codir efficace

Transformation de la Marque Mas Provence, de son image, et de son offre :

- De " Mas Provençal traditionnel " à Architecture et Contemporain
- Orientation écologique ( Maison saine ), qualitative et innovante
- Agences ( toutes ) : nouvelles, aménagées et décorées pour valoriser la Marque et le client
- Organisation de toute l'entreprise centrée sur le triptyque : qualité / satisfaction client / communication et recommandation

Digitalisation :

- Externalisation et informatique mobile et collaborative pour tous les collaborateurs
- Nouvel ERP digitalisant tout le parcours client

Création et montée en compétences des fonctions support, organisées en " transversal " agences, et gestion de projets :

- Achats : création fonction - mise en commun achats groupe et réseau - systématisation contrats 2 ans distributeurs / industriels avec réduction prix d'achats + doubles BFA

Innovation : création process et organisation d'innovation produits et procédés

- Juridique, contractuel, assurances et qualité : création fonction - Mise en oeuvre politique de rigueur et sécurité contractuelle, de suivi qualité et fin des contrats, qui diffuse les pratiques qualitatives et la satisfaction client dans toutes les fonctions de l'entreprise .

- Communication : priorisation vers : communication interne multi-supports pour une compréhension commune des bonnes pratiques - communication externe exploitant les " contenus " de l'entreprise vers sites et réseaux sociaux, mais aussi les réseaux physiques partenaires et clients .

- RH : Maîtrise du Turnover et amélioration efficience des collaborateurs de par une intégration réussie et contrôlée - formation aboutie et montée en compétence des managers

- Gestion : adaptation process, outils et indicateurs pour une analyse par agence mensuelle, annuelle et stratégique

Gestion et sortie d'une crise 2019/2020 interne ( ERP - Hommes ) et externe ( Covid ) sérieuse :

- Résultat positif 2021 après 2019 / 2020 négatifs - Forte augmentation des ventes ( + 44% )

- Plan d'économie et d'optimisation, en rapport avec la diminution du CA - Amélioration ERP et efficience des équipes
- Prise en charge et mise en extinction de Domenov, société de rénovation du groupe

**2007 - 2009 :**

Directeur Travaux chez Otv (constructeur De Stations De Traitement D'eau - Rhône-alpes - Filiale De Véolia - Marchés Publics Ca : 40 M€ / 20 Collaborateurs / Agence De Lyon) sur Lyon

Direction d'une équipe d'ingénieurs et techniciens conduisant la construction des stations et la gestion contractuelle et financière des chantiers

**2001 - 2007 :**

Créateur et CEO filiale Française chez Technoalpin (constructeur D'installations De Canons à Neige - France - Marchés Publics / Privés) sur Lyon

Mission : Implanter TECHNOALPIN ( constructeur Italien - 2ème mondial ) en France - adapter le produit, le process, le mode constructif, l'offre et le contrat aux spécificités françaises - créer une équipe, un réseau de partenaires et sous-traitants, et un leader français.

Résultats : TECHNOALPIN France 2ème constructeur Français dès la 1ere saison - puis Leader

**1990 - 2001 :**

Ingénieur d'affaires, puis Directeur Activité " Environnement " chez Petavit - Technineige (constructeur D'installations De Canons à Neige Et D'installations Hydrauliques - France - Marchés Publics / Privés) sur Lyon

Ingénieur réalisant les chantiers : suivi des études, achats, sous-traitance, réalisation, process, mise en route, exploitation. Puis Directeur du service " canons à neige ", puis " Environnement "

**1988 - 1990 :**

Ingénieur Travaux chez Screg Routes sur Valence

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

Ingénieur Chargé d'Affaires

## Permis

---

Permis B