

Rachel M. - Née en Mai 1985
83150 Bandol
5 ans d'expérience
Réf : 2109071218

Assistante commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région PACA, dans le Bâtiment.

Formations

2008 : Bac +3 à IUT Saint Jérôme sur Marseille

Licence Professionnelle Management des Petites et Moyennes Organisations,
option Finance-Comptabilité

2007 : Bac +2 à lycée Bonaparte sur Toulon

BTS Assistant de Gestion PME-PMI

2004 : Bac à lycée Beaussier sur La Seyne Sur Mer

Baccalauréat Sciences et Technologies Tertiaires, option ACA

Expériences professionnelles

09/2012 - 11/2013 :

Assistante commerciale chez Peips, Fabricant De Spas sur La Ciotat

Accueil physique et téléphonique de la clientèle, gestion des commandes et livraisons, facturation, suivi règlements, suivi commercial, traitement SAV, rédaction courriers et devis, organisation foires et salons, mailing, conception et analyse de tableaux de bord

12/2010 - 07/2012 :

Assistante d'exploitation chez Astrée Provence - Maison Taxi (suez Environnement), Entreprise D'assainissement sur La Garde

Accueil physique et téléphonique de la clientèle, mise en place du planning et management du personnel technique, facturation, suivi commercial, rédaction courriers et devis, saisie fournisseurs, conception et analyse de tableaux de bord, mise à disposition et suivi du personnel intérimaire, recherche et gestion des appels d'offres

08/2010 :

Secrétaire chez Darty sur Metz

Accueil physique et téléphonique de la clientèle, gestion courrier et mail, encaissement clients, traitement litiges, vente de produits sur surface de vente, comptoir réception marchandises par les clients

11/2009 - 06/2010 :

Chargé de clientèle téléphonique chez Edf/prestataire Arvato Services sur Metz

Gestion abonnement et résiliation contrat, résolution problèmes techniques, traitement réclamation, rédaction courriers, redressement factures, vente de services avec objectif

07/2008 - 07/2009 :

Assistante d'agence chez Appel Médical sur Marseille

Gestion de la paye et contrat de travail, recrutement, gestion planning, prospection téléphonique, placement proactif, formation, devis

03/2008 - 06/2008 :

Stage en tant que assistante d'agence chez Appel Médical / Pharm'appel sur Marseille

Agence de travail temporaire spécialisée dans les domaines médical, paramédical et pharmaceutique

Mise en place du programme Giphar auprès des pharmacies de la région PACA

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Pack Office, AS 400, EBP, Ciel

Atouts et compétences

Accueil physique et téléphonique de la clientèle, gestion des commandes et livraisons, facturation, suivi règlements, suivi commercial, traitement SAV, rédaction courriers et devis, organisation foires et salons, mailing, conception et analyse de tableaux de bord

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Danse classique et modern' jazz, cinéma, voyages (Espagne, Italie, Turquie, séjour de septembre à novembre 2010 au Canada...)